

Prijslijst 2019

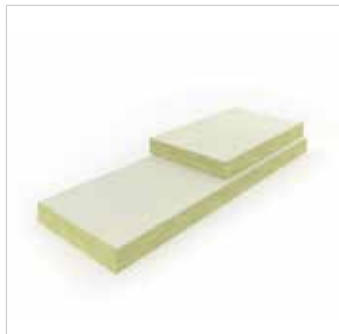
Liste de prix 2019

Geldig vanaf 1 maart 2019
Valable à partir du 1er mars 2019



Platte daken

Rhinox



Afmetingen / Dimensions:
1.000 x 600 mm
2.000 x 600 mm

Productomschrijving

Drukvraste dakisolatieplaat van rotswol met zeer goede beloopbaarheidsprestaties en voorzien van een glasvlies van 300 g/m². Geïntegreerde harde toplaag door gepatenteerde Dual Density productietechnologie.

Toepassing

- Met de vlam gelaste dakafdichtingssystemen;
- Koudverkleefing van zowel kunststof als bitumineuze dakafdichtingssystemen;
- Mechanisch bevestigde dakafdichtingssystemen;
- Met warme bitumen gekleefde dakbedekkings systemen;
- Losliggende dakafdichtingssystemen met ballast.

- EUROCLASS A2-s1, d0 volgens NBN EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,040$ W/m.K, volgens NBN EN 12667
- Druksterkte bij 10% vervorming min. 60 kPa
- Ponsweerstand minimaal 210 kPa
- Drukvastheidsklasse UEAtc-C
- Verpakt op stroken (in folie gewikkeld)
- Technische goedkeuring ATG
- FM approved

Dikte (mm)	Art. nr. 2.000 x 600	Art. nr. 1.000 x 600	Prijs (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² / pallet 2.000 x 600	m ² / pallet 1.000 x 600
50*	155144	155143	12,29	1,25	57,60	28,80
60	127142	126552	14,50	1,50	48,00	24,00
70	126540	126553	16,84	1,75	40,80	21,60
80	126541	126555	18,83	2,00	36,00	18,00
90	126543	126556	21,18	2,25	33,60	14,40
100	126544	126557	22,82	2,50	28,80	14,40
110	126545	126559	25,04	2,75	26,40	12,00
120	126546	126560	26,73	3,00	24,00	12,00
130	126547	126561	28,77	3,25	21,60	9,60
140	126548	126562	30,79	3,50	21,60	9,60
150	126550	126564	32,94	3,75	19,20	9,60
160	126551	126566	35,22	4,00	19,20	9,60
Épais. (mm)	Art. nr. 2.000 x 600	Art. nr. 1.000 x 600	Prix (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² / palette 2.000 x 600	m ² / palette 1.000 x 600

Andere diktes op aanvraag. / Autres épaisseurs sur demande.

* Mono densiteit. / Mono densité.

Description du produit

Panneau isolant incompressible en laine de roche pour toiture plate, ayant de très bonnes prestations au niveau de la praticabilité et pourvu d'un voile de verre de 300 gr/m². Couche supérieure extra dure intégrée grâce à la technologie de production « Dual Density » brevetée.

Application

- Systèmes d'étanchéité de toiture soudés à la flamme ;
- Collage à froid de systèmes d'étanchéité de toiture aussi bien synthétiques que bitumineux ;
- Systèmes d'étanchéité de toiture fixés mécaniquement ;
- Collage au bitume à chaud ;
- Systèmes d'étanchéité de toiture en indépendance avec lestage.

- EUROCLASS A2-s1, d0 selon la NBN EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,040$ W/m.K, selon la NBN EN 12667
- Compressibilité à 10% de déformation 60 kPa
- Résistance minimale au poinçonnement 210 kPa
- Classe de compressibilité UEAtc-C
- Emballés sur bandes (sous film plastique)
- Agrément technique ATG
- FM approved

Toitures plates

Rhinoxx D



Afmetingen / Dimensions:
1.000 x 600 mm
2.000 x 600 mm

Productomschrijving

Zeer drukvaste dakisolatieplaat van rotswol met zeer goede beloopbaarheidsprestaties en voorzien van een glasvlies van 300 g/m².

Uitermate geschikt voor dakterrassen en installatiesokkels.

Toepassing

- Met de vlam gelaste dakafdichtingssystemen;
- Koudverkleefing van zowel kunststof als bitumineuze dakafdichtingssystemen;
- Met warme bitumen gekleefde dakbedekkingssystemen;
- Mechanisch bevestigde dakafdichtingssystemen;
- Losliggende dakafdichtingssystemen met ballast.

- EUROCLASS A2-s1, d0 volgens NBN EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,043$ W/m.K, volgens NBN EN 12667
- Druksterkte bij 10% vervorming 90 kPa
- Ponsweerstand minimaal 230 kPa
- Drukvastheidsklasse UEAtc-D
- Verpakt op stroken (in folie gewikkeld)
- Technische goedkeuring ATG
- FM approved

Dikte (mm)	Art. nr. 2.000 x 600	Art. nr. 1.000 x 600	Prijs (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² /pallet 2.000 x 600	m ² /pallet 1.000 x 600
80	126239	126254	21,83	1,85	36,00	18,00
90	126242	126255	24,18	2,05	33,60	16,80
100	126243	126257	26,63	2,30	28,80	14,40
110	126245	126258	28,99	2,55	26,40	12,00
120	126246	126259	31,42	2,75	24,00	12,00
130	126248	126260	33,82	3,00	21,60	9,60
140	126252	126261	36,21	3,25	21,60	9,60
Épais. (mm)	Art. nr. 2.000 x 600	Art. nr. 1.000 x 600	Prix (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² /palette 2.000 x 600	m ² /palette 1.000 x 600

Andere diktes op aanvraag. / Autres épaisseurs sur demande.

Description du produit

Panneau isolant particulièrement incompressible en laine de roche pour toiture plate ayant de très bonnes prestations au niveau de la praticabilité et pourvu d'un voile de verre de 300 g/m². Tout spécialement conçu pour les toitures terrasses et les socles d'installation.

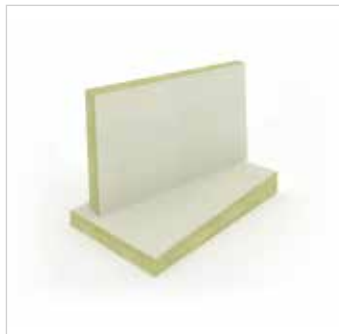
Application

- Systèmes d'étanchéité de toiture soudés à la flamme ;
- Collage à froid de systèmes d'étanchéité de toiture aussi bien synthétiques que bitumineux ;
- Collage au bitume à chaud ;
- Systèmes d'étanchéité de toiture fixés mécaniquement ;
- Systèmes d'étanchéité de toiture en indépendance avec lestage.

- EUROCLASS A2-s1, d0 selon la NBN EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,043$ W/m.K, selon la NBN EN 12667
- Résistance minimale au poinçonnement 230 kPa
- Compressibilité à 10% de déformation 90 kPa
- Classe de compressibilité UEAtc-D
- Emballés sur bandes (sous film plastique)
- Agrément technique ATG
- FM approved

Platte daken

Rhinoxx Afschot / Rhinoxx Pente



Afmetingen / Dimensions:
1.000 x 600 mm

Rhinoxx Afschot
Hellingen 1%, 1,5%, 2% en 2,5%.



Rhinoxx Pente
Pentes 1%, 1,5%, 2% en 2,5%.

Productomschrijving

Op afschot gezaagde, drukvaste dakisolatieplaat van rotswol met zeer goede beloopbaarheidsprestaties en voorzien van een glasvlies van 300 g/m². Geïntegreerde harde toplaag door gepatenteerde Dual Density productietechnologie. Bij het afschotstelsel kan ook gebruik worden gemaakt van het ROCKWOOL Gootlijnafschot Keprock MV.

Toepassing

- Met de vlam gelaste dakafdichtingssystemen;
- Koudverkleving van zowel kunststof als bitumineuze dakafdichtingssystemen;
- Met warme bitumen gekleefde dakbedekkingssystemen;
- Mechanisch bevestigde dakafdichtingssystemen;
- Losliggende dakafdichtingssystemen met ballast.

- EUROCLASS A2-s1, d0 volgens NBN EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,040$ W/m.K, volgens NBN EN 12667
- Druksterkte bij 10% vervorming 60 kPa
- Ponsweerstand minimaal 210 kPa
- Drukvastheidsklasse UEAtc-C
- Het afschotstelsel voorziet tevens in ROCKWOOL Gootlijnafschot Keprock MV
- Dikte: 50 t/m 155 mm. Dikker afschot mogelijk d.m.v. onderlegplaten (Tauroxx of Caproxx Energy)
- Verpakt op pallet (in folie gewikkeld)
- Hellingen: 1% (10 mm/m), 1,5% (15 mm/m), 2% (20 mm/m) en 2,5% (25 mm/m)
- Afschot over de 1.000 mm
- Technische goedkeuring ATG
- FM approved
- Levertijd: op aanvraag

Verpakkingseenheid (stuks)	Prijs (€/m ³)
4	395,22
Unité d'emballage (pièces)	Prix (€/m ³)

Description du produit

Panneau isolant incompressible en laine de roche pour toiture plate, scié en pente, ayant de très bonnes prestations au niveau de la praticabilité et pourvu d'un voile de verre de 300 g/m². Couche supérieure extra dure intégrée grâce à la technologie de production « Dual Density » brevetée. Avec le système à pente intégrée, on peut également utiliser les panneaux à double pente ROCKWOOL Keprock MV.

Application

- Systèmes d'étanchéité de toiture soudés à la flamme ;
- Collage à froid de systèmes d'étanchéité de toiture aussi bien synthétiques que bitumineux ;
- Collage au bitume à chaud ;
- Systèmes d'étanchéité de toiture fixés mécaniquement ;
- Systèmes d'étanchéité de toiture en indépendance avec lestage.

- EUROCLASS A2-s1, d0 selon la NBN EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,040$ W/m.K, selon la NBN EN 12667
- Résistance minimum au poinçonnement 210 kPa
- Compressibilité à 10% de déformation 60 kPa
- Classe de compressibilité UEAtc-C
- Le système à pente intégrée se complète du système à double pente ROCKWOOL Keprock MV
- Epaisseurs: 50 mm - 155 mm. Epaisseurs plus fortes possibles avec sous-couche en panneaux plats (Tauroxx)
- Emballés sur palettes (sous film plastique)
- Pentes: 1% (10 mm/m), 1,5% (15 mm/m), 2% (20 mm/m) et 2,5% (25 mm/m)
- La pente se trouve sur la longueur de 1.000 mm
- Agrément technique ATG
- FM approved
- Délai de livraison : sur demande

Toitures plates

Assortiment / Gamme

Afschot 10 mm/m*			Afschot 15 mm/m**		
Plaatnr.	Begindikte (mm)	Einddikte (mm)	Plaatnr.	Begindikte (mm)	Einddikte (mm)
A01	50	60	B01	50	65
A02	60	70	B02	65	80
A03	70	80	B03	80	95
A04	80	90	B04	95	110
A05	90	100	B05	110	125
A06	100	110	B06	125	140
A07	110	120	B07	140	155
A08	120	130			
A09	130	140			
A10	140	150			
Pente 10 mm/m*			Pente 15 mm/m**		
No. de paneau	Epaisseur de départ (mm)	Epaisseur de fin (mm)	No. de paneau	Begindikte de départ (mm)	Epaisseur de fin (mm)

Afschot 20 mm/m*			Afschot 25 mm/m*		
Plaatnr.	Begindikte (mm)	Einddikte (mm)	Plaatnr.	Begindikte (mm)	Einddikte (mm)
C01	50	70	D01	50	75
C02	70	90	D02	75	100
C03	90	110	D03	100	125
C04	110	130	D04	125	150
C05	130	150			
Pente 20 mm/m*			Pente 25 mm/m*		
No. de paneau	Epaisseur de départ (mm)	Epaisseur de fin (mm)	No. de paneau	Epaisseur de départ (mm)	Epaisseur de fin (mm)

* Bij grotere diktes een onderlegplaat van 100 mm dik aanbrengen.

Pour des épaisseurs plus importantes appliquer une sous-couche de 100 mm.

** Bij grotere diktes een onderlegplaat van 105 mm dik aanbrengen.

Pour des épaisseurs plus importantes appliquer une sous-couche de 105 mm.

Platte daken

Tauroxx



Afmetingen / Dimensions:
1.000 x 600 mm
2.000 x 600 mm

Productomschrijving

Tauroxx is een drukvaste dakisolatieplaat met goede beloopbaarheidsprestatie. Geïntegreerde harde toplaag door gepatenteerde Dual Density productietechnologie.

Toepassing

- Meerlaagse dakafdichtingssystemen volgekleefd met warme bitumen;
- Mechanisch bevestigde dakafdichtingssystemen;
- Losliggende dakafdichtingssystemen met ballast;
- Gelijmd met koudlijm op basis van PU als onderlegplaat met een Rhinoxx (afschoot) bovenop verlijmd met dezelfde PU-lijm.

- EUROCLASS A1, volgens NBN EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,040$ W/m.K, volgens NBN EN 12667
- Druksterkte bij 10% vervorming 50 kPa
- Ponsweerstand minimaal 100 kPa
- Drukvastheidsklasse UEAtc-C
- Verpakt op stroken (in folie gewikkeld)
- FM approved
- Technische goedkeuring ATG

Dikte (mm)	Art. nr. 2.000 x 600	Art. nr. 1.000 x 600	Prijs (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² / pallet 2.000 x 600	m ² / pallet 1.000 x 600
50*	22493	22492	10,52	1,25	57,60	28,80
60	22503	22494	12,50	1,50	48,00	24,00
70	22504	22495	14,57	1,75	40,80	21,60
80	22505	22496	16,50	2,00	36,00	18,00
90	22486	22497	18,22	2,25	31,20	15,60
100	22487	22498	19,65	2,50	28,80	14,40
110	22488	22499	21,61	2,75	26,40	12,00
120	22489	22500	23,35	3,00	24,00	12,00
130	22490	22501	25,29	3,25	21,60	9,60
140	22491	22502	26,96	3,50	21,60	9,60
150	25569	52695	28,90	3,75	19,20	9,60
160	38157	38158	30,49	4,00	19,20	9,60
170**	32183	32184	32,40	4,25	16,80	8,40
180**	31391	31901	34,31	4,50	14,40	14,40
Épais. (mm)	Art. nr. 2.000 x 600	Art. nr. 1.000 x 600	Prix (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² / palette 2.000 x 600	m ² / palette 1.000 x 600

Andere diktes op aanvraag. Autres épaisseurs sur demande.

* Mono densiteit. Mono densité.

** Minimale afname in overleg. / Quantité minimale sur demande.

Description du produit

Le Tauroxx est un panneau isolant rigide pour toiture dont les prestations au niveau de la praticabilité sont améliorées grâce à l'intégration d'une couche supérieure dure. Produit selon la technologie de production « Dual Density » brevetée.

Application

- Systèmes d'étanchéité de toiture multicouches intégralement collés au bitume chaud ;
- Systèmes d'étanchéité de toiture fixés mécaniquement ;
- Systèmes d'étanchéité de toiture en pose libre avec lestage ;
- Système collé avec colle PU comme souscouche avec un panneau Rhinoxx (Pente) collé au-dessus avec la même colle PU.

- EUROCLASS A1, selon la NBN EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,040$ W/m.K, selon la NBN EN 12667
- Compressibilité à 10% de déformation 50 kPa
- Résistance minimale au poinçonnement 100 kPa
- Classe de compressibilité UEAtc-C
- Emballés sur bandes (sous film plastique)
- FM approved
- Agrément technique ATG

Toitures plates

Caproxx Energy



Afmetingen / Dimensions:
1.000 x 600 mm
2.000 x 600 mm

Productomschrijving

Drukvraste dakisolatieplaat, lichter in gewicht, met verbeterde thermische prestatie.
Geïntegreerde harde toplaag door gepatenteerde Dual Density productietechnologie.

Toepassing

- Mechanisch bevestigde dakafdichtingssystemen;
- Losliggende dakafdichtingssystemen met ballast;
- Gelijmd met koudlijm op basis van PU als onderleg-plaat met een Rhinoxx (afschot) bovenop verlijmd met dezelfde PU-lijm.

- EUROCLASS A1 volgens NBN EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,038$ W/m.K, volgens NBN EN 12667
- Druksterkte bij 10% vervorming 40 kPa
- Ponsweerstand minimaal 120 kPa
- Verpakt op stroken (in folie gewikkeld)
- FM approved (met metalen dakbedekking)
- Drukvastheidsklasse UEAtc-C (getest op 150 mm)

Dikte (mm)	Art. nr. 2.000 x 600	Art. nr. 1.000 x 600	Prijs (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² /pallet 2.000 x 600	m ² /pallet 1.000 x 600
60	139520	139537	10,66	1,55	48,00	24,00
70	139522	139539	11,96	1,80	43,20	21,60
80	139523	139540	13,37	2,10	36,00	18,00
90	139526	139541	14,68	2,35	33,60	16,80
100	139527	139542	16,08	2,60	28,80	14,40
110	139529	139543	17,60	2,85	26,40	12,00
120	139530	139544	19,12	3,15	24,00	12,00
130	139531	139546	20,54	3,40	21,60	9,60
140	139532	139549	21,93	3,65	21,60	9,60
150	139536	139550	23,47	3,90	19,20	9,60
160	156061	157996	24,65	4,20	19,20	8,40
170	156062	157999	26,29	4,45	16,80	8,40
180	156063	158000	27,81	4,70	14,40	8,40
190	156064	158001	29,33	5,00	14,40	7,20
200	156065	158006	30,42	5,25	14,40	7,20
Épais. (mm)	Art. nr. 2.000 x 600	Art. nr. 1.000 x 600	Prix (€/m ²)	R _D (m ² .K/W)	m ² /palette 2.000 x 600	m ² /palette 1.000 x 600

Andere diktes op aanvraag. / Autres épaisseurs sur demande.

Description du produit

Panneau isolant rigide pour toiture plus léger dont les prestations au niveau thermique sont améliorées.
Produit selon la technologie de production « Dual Density » brevetée.

Application

- Systèmes d'étanchéité de toiture fixés mécaniquement ;
- Systèmes d'étanchéité de toiture en indépendance et lestés ;
- Système collé avec colle PU comme souscouche avec un panneau Rhinoxx (Pente) collé au-dessus avec la même colle PU.

- EUROCLASS A1 selon la NBN EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,038$ W/m.K, selon la NBN EN 12667
- Compressibilité à 10% de déformation 40 kPa
- Résistance minimale au poinçonnement 120 kPa
- Emballés sur bandes (sous film plastique)
- FM approved (avec une couverture métallique)
- Classe de compressibilité UEAtc-C (testé à 150 mm)

Platte daken

VERNIEUWD! / REVISITÉ!
Nu met cachering / Revêtu dès maintenant

ROCKWOOL Gootlijnschot Keprock MV / Système à double pente ROCKWOOL Keprock MV



Productomschrijving

In twee richtingen gezaagd gootlijnschot van steenwol, voorzien van een glasvlies van 300 g/m².

- EUROCLASS A2-s1, d0, volgens NBN EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,040$ W/m.K, volgens NBN EN 12667
- Verpakt per module op pallet (in folie gewikkeld)

Toepassing

- Geschikt voor het optimaal geleiden van water naar de hemelwaterafvoeren.

Moduul (L) = links / (R) = rechts	Art. nr.	m ² /module	Modules/ verpakking	Prijs (€/pak)
ABC (L / G)	193374	1,62	2	128,45
ABC (R / D)	193375	1,62	2	128,45
D (L / G)	193376	1,26	2	161,80
D (R / D)	193381	1,26	2	161,80
E (L / G)	193382	1,62	1	79,00
E (R / D)	193383	1,62	1	79,00
F (L / G)	193384	1,98	1	103,90
F (R / D)	193386	1,98	1	103,90
G (L / G)	193388	0,72	1	67,15
G (R / D)	193390	0,72	1	67,15
H (L / G)	193391	0,72	1	77,00
H (R / D)	193393	0,72	1	77,00
I (L / G)	193394	0,72	1	85,65
I (R / D)	193395	0,72	1	85,65
J (L / G)	193396	0,72	1	86,85
J (R / D)	193398	0,72	1	86,85
Module (G) = à gauche / (D) = à droite	Art. nr.	m ² /module	Modules/ emballage	Prix (€/paquet)

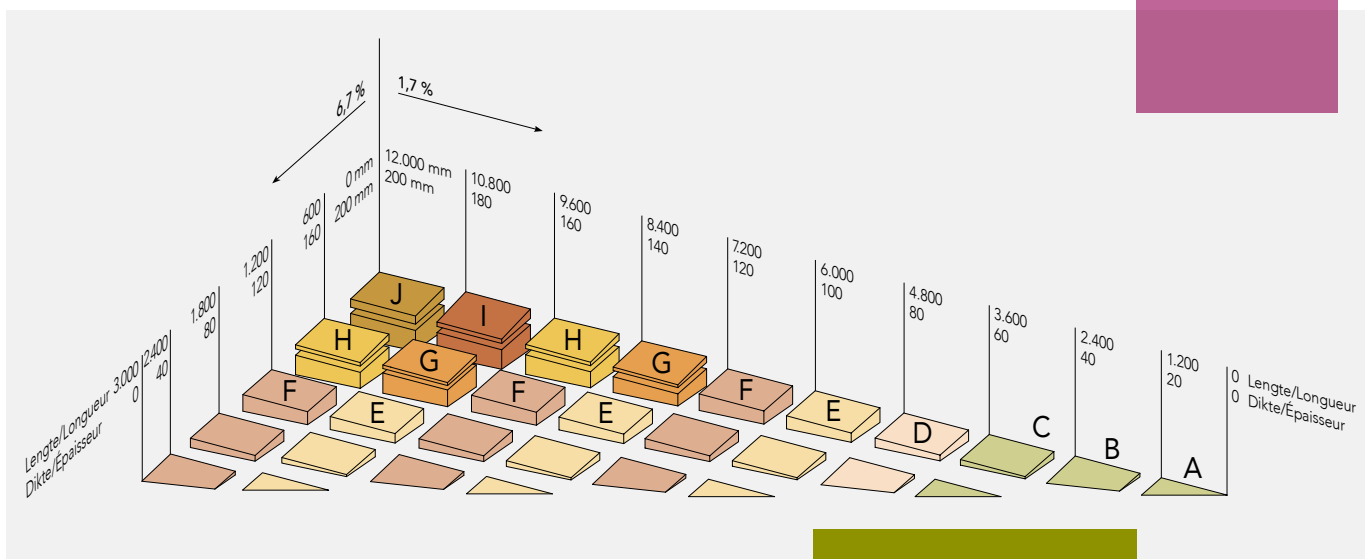
Description du produit

Panneau scié à double pente en laine de roche, recouvert d'un voile de verre de 300 g/m².

- EUROCLASS A2-s1, d0, selon la NBN EN 13501-1
- $\lambda_D = 0,040$ W/m.K, selon la NBN EN 12667
- Emballé par module, sur palette (enveloppée d'un film)

Application

- Pour faciliter l'écoulement vers les évacuations d'eau de pluie.



Toitures plates

Accessoires

Cannelurevulling / Remplissage de Cannelure



Productomschrijving

Rotswol ingeseald in akoestisch open, gemodificeerde HDPE-folie.

Profiel	Art. nr.	Afmetingen H x B x L (mm)	Prijs (€/stuk)
106	29898	100 x 110/40 x 1.200	Prijs op aanvraag / Prix sur demande.
135	29900	130 x 160/40 x 1.200	Prijs op aanvraag / Prix sur demande.
153	29901	150 x 165/40 x 1.200	Prijs op aanvraag / Prix sur demande.
158	29902	150 x 130/40 x 1.200	Prijs op aanvraag / Prix sur demande.
Profiel	Art. nr.	Dimensions H x L x L (mm)	Prix (€/pièce)

Description du produit

Laine de roche emballée dans un film polyéthylène acoustiquement ouvert.

Akoestisch Membraan / Membrane Acoustique



Productomschrijving

Flexibele laag van polymerisch materiaal met een zeer hoge dichtheid.

Toepassing van het Akoestisch Membraan in combinatie met ROCKWOOL platdakisolatieplaten garandeert optimale economische en akoestische prestaties bij platte daken met een lichte dakvloer zoals in geprofileerde staalplaten en in houten

platen. Het is een ideale oplossing voor gebouwen, waaraan hoge eisen worden gesteld ten aanzien van akoestische prestaties. Bijvoorbeeld bioscopen, gebouwen in de omgeving van vliegvelden, muziekcentra, stadions, winkelruimtes of ruimtes met geluidsintensieve machines. Het product is geschikt voor zowel nieuwbouw als renovatie.

Variant	Art. nr.	Afmetingen L x B x D (mm)	Prijs (€)
Akoestisch Membraan 5 kg Membrane Acoustique 5 kg	76411	6.050 x 1.220 x 2,5	Prijs op aanvraag. Prix sur demande.
Variante	Art. nr.	Dimensions H x L x L (mm)	Prix (€)

Description du produit

Couche flexible en matériau polymère de forte densité.

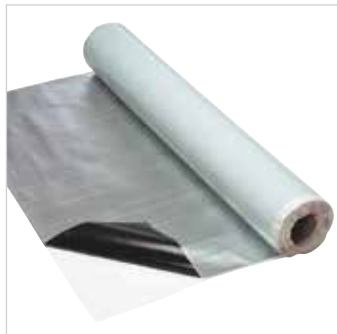
La Membrane Acoustique, combinée à l'isolation de toiture plate ROCKWOOL, garantit des prestations économiques et acoustiques optimales sur les toitures plates constituées d'un support léger comme les tôles profilées métalliques ou

des panneaux ligneux. Il s'agit d'une solution idéale pour les bâtiments qui doivent satisfaire à des normes élevées en matière de prestations acoustiques (cinémas, bâtiments proches d'un aéroport, centres de musique, stades, espaces commerciaux ou halls disposant de machines fort bruyantes). Elle convient pour les bâtiments neufs et pour les rénovations.

Platte daken

Accessoires

Rockfol SK II



Productomschrijving

Rockfol SK II is een koud zelfklevend damp scherm met een aluminiumfolie cachering voor platte daken met een dakvloer in geprofileerde staalplaten of in houten platen. Het product is

mandragend en voldoet door zijn dampremmende waarde ruim aan de hoogste damp scherm klasse E4. Ook toepasbaar voor het kleven van de isolatie op Rockfol SK II.

Afmetingen per rol (m)	Art. nr.	Prijs (€/m ²)
25 x 1,58	164947	Prijs op aanvraag. Prix sur demande.
Dimensions par rouleau (m)	Art. nr.	Prix (€/m ²)

Description du produit

Rockfol SK II est un écran pare-vapeur autocollant à froid pourvu d'une feuille d'aluminium pour toitures plates. Rockfol SK II est suffisamment praticable

et satisfait à la classe la plus élevée (E4) en ce qui concerne sa valeur pare-vapeur. L'isolant peut être collé sur Rockfol SK II.

Rockroller



Productomschrijving

De Rockroller is een handig hulpmiddel voor het verplaatsen van pallets ROCKWOOL dakplaten. De robuuste Rockroller is gemaakt van RVS en aluminium, en daardoor onderhoudsvrij.

De Rockroller kan eenvoudig gedemonteerd worden waardoor transporteren eenvoudig is. Om een pallet te verplaatsen zijn 2 Rockrollers benodigd.

Art. nr.	Prijs (€/stuk)
78246	Prijs op aanvraag. Prix sur demande.
Art. nr.	Prijs (€/pièce)

Description du produit

Le Rockroller est un outil pratique pour déplacer les palettes de panneaux de toiture ROCKWOOL. Composé d'acier inoxydable et d'aluminium, il est robuste et ne nécessite aucun entretien.

Il est en outre aisément démontable, et donc facile à transporter. Vous avez besoin de 2 Rockroller pour déplacer une palette.

Toitures plates

Services

ROCKWOOL Legplanservice

Onze Legplanservice biedt in een vroeg stadium hulp bij het ontwikkelen van een optimaal afschotplan. Het legplan verschaft inzicht in de bouwkundige consequenties voor het project. Naast een compleet werkplan biedt de Legplanservice een exacte basis voor de calculatie. Het draagt bij aan een efficiënte verwerking van de isolatiematerialen en helpt deze zo economisch mogelijk te gebruiken.

E cs@rockwool.be
rockwool.be/legplanservice

Service Plan de pose de ROCKWOOL

Le Service plan de pose ROCKWOOL fournit à un stade précoce de l'aide pour élaborer un plan de pente optimale. Le plan de pose fournit un aperçu des conséquences architectoniques du projet. En plus d'un plan d'exécution complet, le Service de plan de pose fournit une bonne base pour faire les calculs. Il contribue à une mise en œuvre efficace des matériaux d'isolation et aide à les utiliser aussi économiquement que possible.

E cs@rockwool.be
rockwool.be/plandepose



Services

Verpakking

Voor zover onze artikelen verpakt worden geleverd, is de verpakking bij de prijs inbegrepen. De producten worden standaard geleverd in krimpfolie of wikkel, tenzij anders vermeld. Het toegepaste polyethyleen voor de krimpfolie of wikkel is vrij van chloor- en zwavelverbindingen en geschikt voor recyclage.

Pallet Retour Service

Laat lege pallets niet rondslingeren op de bouwplaats, maar laat ze gratis ophalen door de Pallet Retour Service. Om in aanmerking te komen voor deze service, hoeft u enkel het transportformulier in te vullen. Onze logistiek partner Rotom neemt dan contact met u op en zal de transportopdracht uitvoeren. Houd u rekening met de volgende voorwaarden:

- De Pallet Retour Service geldt uitsluitend voor ROCKWOOL Unit Load Pallets;
- De pallets dienen in goede staat te verkeren;
- Het minimum aantal pallets is 15;
- De pallets dienen opgestapeld te worden (maximaal 17 per stapel);
- De opgestapelde pallets moeten goed bereikbaar zijn voor de vrachtwagen.

Orders voor het ophalen van de pallets kunnen rechtstreeks geplaatst worden via:
rotom.nl/rockwool

Of neem contact op met Rotom pallets:

Rotom Pallets, Maasbracht (Nederland)

T +31 475 46 82 83

E maasbracht@rotom.nl

ROCKWOOL Unit Load Service

	Afmeting pallet 2,4 x 0,94 m	Afmeting pallet 2,4 x 1,0 m	Afmeting pallet 2,4 x 1,2 m	Afmeting pallet 2,0 x 1,2 m
RockFit Mono		✓		
RockFit Mono Silver		✓		
RockFit Duo		✓		
RockFit Premium		✓		
RockFit Premium Silver		✓		
RockRoof Sidefix (Plus)	✓			
RockRoof Flexi (Plus)		✓		
RockRoof Delta		✓		
RockSono Base			✓	
RockSono Solid		✓		
RockSono Base Vario			✓	
RockSono Extra		✓		
RockFloor Base				✓
RockFloor Solid				✓*
RockFloor Extra				✓*
RockFloor Therm				✓*
MetaalbouwPlaat 207 (SONO)			✓	
MetaalbouwSysteem 209 DUO (SONO)		✓		

Hoogte Pallet Type A: ca. 2,80 m.

Hoogte Pallet Type B: ca. 1,35 m.

* B pallets.

Pallets per volle vracht			
Unit Load type A	16	14	12
Unit Load type B		28	24

Pallets per volle vracht voor Rhinoox (D), Tauroox, Caproxx Energy.
28 pallets grote platen, 56 pallets kleine platen.

Services

Emballage

Pour les articles livrés sous emballage, celui-ci est inclus dans le prix. Sauf avis contraire, les produits sont livrés standard sous film rétractable ou sous emballage plastique. Le polyéthylène utilisé pour la fabrication du film rétractable ou de l'emballage en plastique ne contient ni chlore, ni dérivés sulfurés, et est parfaitement recyclable.

Système de retour de palettes

Ne laissez pas traîner les palettes vides sur le chantier, mais laissez-les reprendre gratuitement par le Service de Retour de Palettes. Pour avoir droit à ce service vous n'avez qu'à remplir le formulaire de transport. Notre partenaire logistique Rotom vous contactera ensuite et effectuera l'ordre de transport. Veuillez tenir compte des conditions suivantes :

- Le Service de Retour de Palettes n'est valable que pour les Palettes Unit Load ROCKWOOL ;
- Les palettes doivent être en bon état ;
- Le nombre minimum de palettes est de 15 ;
- Les palettes doivent être empilées (17 palettes au maximum par pile) ;
- Les palettes empilées doivent être bien accessibles pour le camion.

Commandes pour récupérer les palettes peuvent être placés directement via : rotom.nl/rockwool.

Ou contactez Rotom palettes :

Rotom Pallets, Maasbracht (Pays-Bas)

T +31 475 46 82 83

E maasbracht@rotom.nl

ROCKWOOL Unit Load Service

	Dimensions palette 2,4 x 0,94 m	Dimensions palette 2,4 x 1,0 m	Dimensions palette 2,4 x 1,2 m	Dimensions palette 2,0 x 1,2 m
RockFit Mono		✓		
RockFit Mono Silver		✓		
RockFit Duo		✓		
RockFit Premium		✓		
RockFit Premium Silver		✓		
RockRoof Sidefix (Plus)	✓			
RockRoof Flexi (Plus)		✓		
RockRoof Delta		✓		
RockSono Base			✓	
RockSono Solid		✓		
RockSono Base Vario			✓	
RockSono Extra		✓		
RockFloor Base				✓
RockFloor Solid				✓*
RockFloor Extra				✓*
RockFloor Therm				✓*
Panneau de Bardage 207 (SONO)			✓	
Système de Bardage 209 DUO (SONO)		✓		

Hauteur Palette Type A : ca. 2,80 m.

Hauteur Palette Type B : ca. 1,35 m.

* B palettes.

Palettes par camion complet			
Unit Load type A	16	14	12
Unit Load type B		28	24

Palettes par charge/camion complet pour Rhinoxx (D), Tauroxx, Caproxx Energy.
28 palettes grands panneaux, 56 palettes petits panneaux.

Services

Levering met mobiele heftruck

Ten behoeve van het leveren en afladen van ROCKWOOL isolatiematerialen op een specifiek aangegeven plaats, kan ROCKWOOL indien gewenst een mobiele heftruck inzetten. Voor werfleveringen geldt geen toeslag op het gebruik van een mobiele heftruck. Voor magazijnleveringen geldt een toeslag van € 75,-.

Leveringen geschieden franco magazijn of bouwplaats per leveradres in België of Luxemburg, bij een minimum afname zoals verderop omschreven. ROCKWOOL streeft naar een optimale betrouwbaarheid in de leverservice.

EPD Service

De EPD Service (Environmental Product Declaration) van ROCKWOOL geeft een transparant inzicht in de daadwerkelijke milieu-impact van ROCKWOOL isolatiematerialen. Een EPD is een internationaal erkend milieuprestatiecertificaat op productniveau. Hierin is de objectieve impact van ROCKWOOL producten vastgelegd. Wilt u een certificaat aanvragen? Neem contact op met onze Customer Service afdeling.

Livraisons élévateur mobile

Pour les livraisons et les déchargements de matériaux d'isolation ROCKWOOL à un endroit spécifique indiqué, ROCKWOOL peut si nécessaire utiliser un chariot élévateur mobile. Pour les livraisons sur chantier il n'y a pas de supplément lors de l'utilisation d'un chariot élévateur mobile. Pour les livraisons en entrepôt un supplément de € 75,- est facturé.

Franco magasin ou chantier par adresse de livraison en Belgique ou au Luxembourg, pour une commande minimum précisée plus loin. ROCKWOOL met tout en oeuvre pour assurer une fiabilité optimale du service de livraison.

EPD Service

Le Service EPD (Environmental Product Declaration / Déclaration de Performance Environnementale des Produits) de ROCKWOOL, donne un aperçu transparent de l'impact environnemental réel des matériaux d'isolation ROCKWOOL. Un EPD est un certificat de performance environnementale des produits reconnu au niveau international. L'impact objectif des produits ROCKWOOL y est mentionné. Vous souhaitez demander un certificat ? Veuillez contacter notre Service Client.

Leverservice

Service	Tarief
Tijdlivering	Gratis voor volle wagen leveringen Tarief € 75,- voor orders 57-114 m ³ Tarief € 150,- voor orders < 57 m ³
(Leverdatum) order wijzigen	Leverdatum wijzigen ≤ 1 dag voor levering: € 250,- Platdak producten: Prijslijstartikelen ≤ 1 dag voor levering: € 250,- Niet-prijslijstartikelen: factuurwaarde
	Overige producten: Prijslijstartikelen ≤ 1 dag voor levering: € 250,- Niet-prijslijstartikelen: factuurwaarde

Legplanservice

Zie pagina 57.

Service de livraison

Service	Tarif
Heure de livraison	Gratuit pour livraisons de camions complets Tarif € 75,- pour commandes de 57-114 m ³ Tarif € 150,- pour commandes < 57 m ³
Changement (de la date) de livraison d'une commande	Changement de la date de livraison ≤ 1 jour avant la livraison : € 250,- Produits toitures plates : Articles sur la liste de prix ≤ 1 jour avant livraison € 250,- Articles non mentionnés sur la liste de prix : valeur de facture
	Autres produits : Articles sur la liste de prix ≤ 1 jour avant livraison € 250,- Articles non mentionnés sur la liste de prix : valeur de facture

Service Plan de pose

Voir page 57.

Services

Customer Service

Heeft u een vraag over onze producten of diensten? Neem dan contact op met de afdeling Customer Service. De Customer Service afdeling is bereikbaar op maandag tot en met vrijdag, van 08.00 uur tot 17.00 uur.

Service Client

Vous avez une question concernant nos produits ou nos services? Veuillez alors contacter notre Service Client. Le Service Client est joignable du lundi au vendredi, de 08.00 heures à 17.00 heures.

Customer Service / Service Client

T 02 71 56 805

E cs@rockwool.be



ROCKCYCLE®

ROCKWOOL heeft in samenwerking met Renewi het retoursysteem ROCKCYCLE ontwikkeld. Met behulp van containers of bigbags kunt u rotswol resten eenvoudig inzamelen en scheiden van het overige bouwafval. ROCKCYCLE haalt deze vervolgens voor u op. U heeft er dus geen omkijken meer naar; dat scheelt tijd en handlingskosten. De bigbags of containers worden afgeleverd bij de recyclingfabriek van ROCKWOOL. Hier worden de resten rotswol volledig hergebruikt voor de productie van nieuwe hoogwaardige rotswol producten.

Wilt u meer informatie ontvangen over de mogelijkheden van ROCKCYCLE of wenst u gebruik te maken van deze recycleservice, dan kunt u rechtstreeks contact opnemen met Renewi.

Renewi

T 011 56 17 73

E rockcycle.rockcycle@renewi.com

ROCKCYCLE®

ROCKWOOL a en collaboration avec Renewi développé un système de retour ROCKCYCLE. Vous pouvez collecter et trier facilement les déchets de laine de roche des autres déchets de construction avec des bennes ou des bigbags. ROCKCYCLE vient ensuite les chercher. Vous ne vous occupez donc de rien; cela fait des économies de temps et sur les coûts de manutention. Les bigbags ou les bennes sont livrés à l'usine de recyclage de ROCKWOOL. Les déchets de laine de roche y sont entièrement réutilisés pour la production de nouveaux produits en laine de roche de haute qualité.

Si vous souhaitez obtenir de plus amples informations sur les possibilités de ROCKCYCLE® ou si vous souhaitez bénéficier de ce service de recyclage, vous pouvez contacter directement Renewi.



Conditioes

Algemeen

Alle in deze uitgave vermelde waarden zijn indicatieve gemiddelde waarden, onderhevig aan fabricagetoleranties. Wij behouden ons het recht voor te allen tijde zonder voorafgaande kennisgeving productspecificaties aan te passen. Voor specifieke toepassingen raden wij u daarom aan hierover met ons contact op te nemen. ROCKWOOL BVBA kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de eventuele aanwezigheid van (zet) fouten en onvolledigheden. Op al onze leveringen en diensten zijn de Algemene Voorwaarden van ROCKWOOL BVBA, ingaande per 1 november 2015, van toepassing, gedeponneerd onder nummer 0404.939.861.

Levertijden

Alle producten in deze prijslijst hebben een levertijd van 5 tot 7 werkdagen mits besteld voor 16:30 uur (bij Rhinoxx Afschot levertijd op aanvraag).

Indien in een order twee of meer artikelen met verschillende aangegeven levertijden gevraagd worden, geldt voor die order de langst aangegeven levertijd.

Minimale ordergrootte

Minimum afname per levering:

- Pallet type A: 6 - 8 pallets.
- Pallet type B: 12 - 14 pallets.
- Pallets type B dienen verder in veelvoud van 2 te worden besteld.

Prijzen

Alle prijzen worden weergegeven in euro's en zijn geldig vanaf 1 maart 2019. Alle vorige prijslijsten komen hiermee te vervallen. De prijzen zijn geldig tot nadere aankondiging. Alle prijzen zijn exclusief BTW, welke afzonderlijk op de factuur zal worden berekend. De vermelde bedragen zijn bruto richtprijzen.

Verwerkingsinformatie

Voor verwerkingsinstructies verwijzen wij naar de technische productbladen, brochures en verwerkingsvideo's op onze website.

Conditions

Généralités

Toutes les valeurs mentionnées dans cette édition sont des valeurs moyennes indicatives, sujettes à des tolérances de fabrication. Nous nous réservons le droit d'adapter à tout moment des spécifications de produit sans préavis. Pour des applications spécifiques, nous vous conseillons dès lors de prendre contact directement avec nous à ce sujet.

ROCKWOOL BVBA décline toute responsabilité pour la présence éventuelle de fautes (typo-graphiques) et d'omissions. Les Conditions Générales de ROCKWOOL BVBA, sont valables, à partir du 1er novembre 2015, sur toutes nos fournitures et tous nos services. Déposé sous le numéro 0404.939.861.

Délai de livraison

Pour tous les produits repris dans cette liste de prix, le délai de livraison est de 5 à 7 jours ouvrables pour toute commande passée avant 16h30 (délai de livraison sur demande chez Rhinoxx Afschot). Si dans une commande, deux ou plusieurs produits sont demandés, dont les délais de livraison sont différents, c'est le délai le plus long qui sera déterminant.

Minimum de commande

Quantité minimum par livraison:

- Palette type A : 6 - 8 palettes.
- Palette type B : 12 - 14 palettes.
- Les palettes type B se commandent par multiple de 2.

Prix

Tous les prix sont communiqués en euros et sont valables à partir du 1er mars 2019. Cette liste de prix supprime toutes les listes précédentes. Les prix sont valables jusqu'à nouvel ordre. Tous les prix s'entendent hors TVA, laquelle sera calculée séparément sur la facture. Les montants mentionnés sont des prix bruts indicatifs.

Information de mise en œuvre

Pour les instructions de mise en œuvre et les conseils, veuillez vous référer aux fiches produits, brochures et vidéos d'installation à notre site web rockwool.be.

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden

Artikel 1 - Toepasselijkheid

- 1.1 In deze algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:
 - "ROCKWOOL": ROCKWOOL BVBA, met ondernemingsnummer 0404.939.861 dan wel een aan haar gelieerde vennootschap;
 - "product" of "producten": door ROCKWOOL aangeboden dan wel geleverde zaken, systemen en/of programmatuur;
 - "dienst" of "diensten": door ROCKWOOL aangeboden dan wel geleverde diensten;
 - "Opdrachtgever": natuurlijk persoon of (al dan niet publiekrechtelijke) rechtspersoon, die een opdracht aan ROCKWOOL verstrekt c.q. een order plaatst ter levering van producten en/of diensten.
- 1.2 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van ROCKWOOL en/of op alle met ROCKWOOL gesloten overeenkomsten alsmede op de uitvoering daarvan.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van eventuele door de (potentiële) Opdrachtgever gehanteerde algemene voorwaarden.
- 1.4 Op van deze voorwaarden afwijkende bedingen kan door de Opdrachtgever slechts een beroep worden gedaan indien en in zoverre deze door ROCKWOOL schriftelijk zijn aanvaard. De overige bepalingen van onderhavige voorwaarden blijven onverkort van toepassing. De vervangen bepalingen zullen waar mogelijk nog steeds aanvullend van toepassing blijven.

Artikel 2 - Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

- 2.1 Alle aanbiedingen van ROCKWOOL zijn vrijblijvend. Opdrachten en acceptaties van aanbiedingen door de Opdrachtgever zijn onherroepelijk.
- 2.2 ROCKWOOL is slechts gebonden indien zij de aanvaarding van het aanbod schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering is begonnen.
- 2.3 Eventuele of beweerde onjuistheden in de orderbevestiging van ROCKWOOL dienen binnen 2 werkdagen na de datum van de bevestiging schriftelijk aan ROCKWOOL te worden bericht, bij gebreke waarvan de orderbevestiging geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven en de Opdrachtgever daaraan gebonden is.
- 2.4 Mondelinge toezeggingen of afspraken door of met haar personeel binden ROCKWOOL alleen indien zij dit schriftelijk heeft bevestigd.
- 2.5 Deze algemene voorwaarden zijn op eventuele wijzigingen van de overeenkomst integraal van toepassing.

Artikel 3 - Conformiteit

- 3.1 Vermeldingen van hoeveelheden, kwaliteit, prestaties en/of andere eigenschappen met betrekking tot haar producten worden met zoveel mogelijk zorg gedaan, maar ROCKWOOL kan er niet voor instaan dat zich ter zake geen afwijkingen zullen voordoen. Deze vermeldingen gelden daarom bij benadering en zijn niet bindend. De Opdrachtgever dient de overeenstemming met door ROCKWOOL opgegeven of met ROCKWOOL overeengekomen hoeveelheden, kwaliteit, prestaties en/of andere eigenschappen bij inontvangstneming van de producten te controleren.
- 3.2 Afbeeldingen, beschrijvingen, catalogi, reclamemateriaal en aanbiedingen binden ROCKWOOL niet.
- 3.3 De Opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat de door hem te bestellen en/of bestelde producten en de daarbij behorende verpakking, etikettering en andere informatie voldoen aan alle in het land van bestemming

daaraan gestelde voorschriften van overheidswege. Het gebruik van de producten en de conformiteit met de bepalingen van overheidswege is voor risico van de Opdrachtgever.

Artikel 4 - Gegevens en vrijwaring

- 4.1 De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan ROCKWOOL verstrekte gegevens en informatie. ROCKWOOL is eerst gehouden tot (verdere) uitvoering van de opdracht, indien de Opdrachtgever alle redelijkerwijs door ROCKWOOL verlangde gegevens en informatie heeft verstrekt. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens, niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van ROCKWOOL staan of indien de Opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft ROCKWOOL daarnaast het recht om de daardoor ontstane kosten volgens de bij haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.
- 4.2 Indien een opdracht uitgevoerd dient te worden naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen van de Opdrachtgever, zal ROCKWOOL de Opdrachtgever hiervoor een separate prijs in rekening brengen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 4.3 In geval van bewerking of verwerking dan wel het confectioneren van halffabricaten van ROCKWOOL door of namens de Opdrachtgever, geschiedt dit met inachtneming van de intellectuele eigendomsrechten van ROCKWOOL en/of derden. De Opdrachtgever staat in voor de nakoming van deze verplichting door de door hem ingeschakelde derden. De Opdrachtgever vrijwaart ROCKWOOL voor alle aanspraken van derden voortvloeiende uit deze bewerking of verwerking dan wel het confectioneren en de gevolgen van toepassing van deze bewerkte of verwerkte dan wel geconfectioneerde zaken.
- 4.4 De Opdrachtgever zal ROCKWOOL alsmede medewerkers van ROCKWOOL voorts vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers van ROCKWOOL daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden als gevolg van het handelen of nalaten van de Opdrachtgever, de onjuistheid of onvolledigheid van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens of informatie en/of onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

Artikel 5 - Beschrijvingen, modellen en hulpmiddelen

- 5.1 Door ROCKWOOL uitgebrachte offertes, alsmede door ROCKWOOL vervaardigde of verstrekte tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen, adviezen, opgaven en andere informatie, gereedschappen, ontwerpen, materiaallijsten, door ROCKWOOL ter beschikking gestelde (proef)producten, (proef)apparatuur of (proef)programmatuur, blijven eigendom van ROCKWOOL, ongeacht of daarvoor kosten aan de Opdrachtgever in rekening zijn gebracht.
- 5.2 De auteursrechten en/of overige intellectuele eigendomsrechten van alle door ROCKWOOL, al dan niet in opdracht van de Opdrachtgever, vervaardigde of aan de Opdrachtgever verstrekte zaken, adviezen e.d. als genoemd in 5.1 komen toe aan ROCKWOOL.
- 5.3 De in 5.1 en 5.2 vermelde zaken, adviezen e.d. mogen zonder toestemming van ROCKWOOL geheel noch gedeeltelijk worden vervoelvuldigd of openbaar gemaakt of aan derden worden getoond, ter beschikking gesteld, vervoerd of bezwaard, behoudens de schriftelijke toestemming van ROCKWOOL.

- 5.4 De informatie die besloten ligt in de in 5.1 en 5.2 vermelde zaken, adviezen e.d. blijft exclusief voorbehouden aan ROCKWOOL, ook al zijn daarvoor kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6 - Programmatuur

- 6.1 Indien ROCKWOOL programmatuur aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt, wordt daarmee door ROCKWOOL een niet-exclusief recht tot het gebruik van de programmatuur aan de Opdrachtgever verleend. Het elders in deze algemene voorwaarden bepaalde is onverminderd van toepassing, tenzij en voor zover in dit artikel 6 anders is bepaald.
- 6.2 De Opdrachtgever zal de met ROCKWOOL overeengekomen gebruiksbeperkingen steeds stipt naleven. Het gebruiksrecht van de Opdrachtgever omvat uitsluitend het recht om de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 6.3 De programmatuur mag door de Opdrachtgever uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op de verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruiksrecht kan alleen betrekking hebben op meerdere verwerkingseenheden en/of gebruikers voor zover dat schriftelijk met ROCKWOOL is overeengekomen.
- 6.4 Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de programmatuur en dragers waarop deze is vastgelegd te verkopen, te verhuren, te kopiëren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te vestigen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever gebruikt.
- 6.5 De Opdrachtgever zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden. De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan de Opdrachtgever ter beschikking gesteld.
- 6.6 Onmiddellijk na het eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal de Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan ROCKWOOL retourneren.
- 6.7 ROCKWOOL is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade voortvloeiende uit of verband houdende met het gebruik van de programmatuur en voor verminkte of verloren gegevens, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van ROCKWOOL.
- 6.8 Indien en voor zover ROCKWOOL programmatuur van derden aan de Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen voor wat betreft die programmatuur de voorwaarden van die derden van toepassing zijn in aanvulling op deze algemene voorwaarden. De Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden.
- 6.9 Het is ROCKWOOL toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien ROCKWOOL door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het de Opdrachtgever niet toegestaan om deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 6.10 De Opdrachtgever staat er voor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan ROCKWOOL van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en de Opdrachtgever zal ROCKWOOL vrijwaren

tegen elke actie die is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 7 - Advisering

- 7.1 ROCKWOOL streeft naar beste vermogen om de met haar adviezen, berekeningen, tekeningen en andere informatieverstreking beoogde resultaten te bereiken, maar geeft hiervoor geen enkele garantie. Alle door ROCKWOOL gegeven adviezen evenals alle door ROCKWOOL verstrekte berekeningen, tekeningen en andere opgaven of informatie (bijvoorbeeld omtrent kwaliteiten, capaciteiten en/of resultaten) zijn derhalve geheel vrijblijvend en worden door ROCKWOOL verstrekt bij wijze van niet-bindende informatie.
- 7.2 Voor enige directe of indirecte schade, in welke vorm en uit welke hoofde dan ook, behoudens in geval van opzet of grove schuld van ROCKWOOL, voortvloeiende uit de in 7.1 vermelde advisering en/of informatieverstreking, is ROCKWOOL niet aansprakelijk. De Opdrachtgever vrijwaart ROCKWOOL tegen alle aanspraken van derden terzake.
- 7.3 De Opdrachtgever zal alle adviezen, berekeningen, tekeningen, offertes en andere door ROCKWOOL verstrekte informatie strikt vertrouwelijk behandelen en slechts gebruiken voor het doel waarvoor de adviezen, berekeningen, tekeningen, offertes en/of andere informatie is bestemd.
- 7.4 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om de inhoud van adviezen, berekeningen, tekeningen, offertes en/of andere door ROCKWOOL verstrekte informatie zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van ROCKWOOL te verveelvoudigen, vast te leggen of openbaar te maken of op enige andere wijze aan derden ter beschikking te stellen, derden daarvan in kennis te stellen of daartoe de gelegenheid bieden.

Artikel 8 - Intellectuele eigendom

- 8.1 Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten met betrekking tot de producten en de vormgeving daarvan, programmatuur van ROCKWOOL en zaken die ROCKWOOL bij de uitvoering van de overeenkomst ontwikkelt, vervaardigt of verstrekt en/of gebruikt, daaronder begrepen offertes, tekeningen, verpakkingen, handleidingen, reclamemateriaal en afbeeldingen, komen toe aan ROCKWOOL.
- 8.2 Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de producten, programmatuur en/of andere zaken van ROCKWOOL te verwijderen of te wijzigen.
- 8.3 ROCKWOOL garandeert dat de door haar geleverde producten als zodanig geen inbreuk maken op Belgische octrooirechten van derden. Indien niettemin door ROCKWOOL moet worden erkend of door de Belgische rechter in een rechtszitting tegen ROCKWOOL bij een in kracht van gewijsde gegaan vonnis wordt vastgesteld dat door ROCKWOOL geleverde producten wel inbreuk maken op een Belgisch octrooi, zal ROCKWOOL hetzij de betrokken producten vervangen door producten die geen inbreuk maken op het betrokken Belgisch octrooi, hetzij een licentierecht onder het betrokken octrooi verwerven, hetzij de betrokken producten terugnemen tegen terugbetaling van de daarvoor betaalde prijs, verminderd met de normaal te achten afschrijvingen, een en ander naar keuze en uitsluitend ter beoordeling van ROCKWOOL. ROCKWOOL is in dat geval

geen verdere schadevergoeding aan de Opdrachtgever verschuldigd en is niet gehouden om de Opdrachtgever terzake in of buiten rechte te vrijwaren.

- 8.4 Indien een opdracht uitgevoerd moet worden naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen van de Opdrachtgever, garandeert de Opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op intellectuele of industriële eigendomsrechten of andere rechten van derden wordt gemaakt. De Opdrachtgever vrijwaart ROCKWOOL voor alle aanspraken van derden wegens inbreuk op hun intellectuele of industriële eigendomsrechten, al dan niet strekkende tot schadevergoeding.

Artikel 9 - Prijzen

- 9.1 Door ROCKWOOL opgegeven of met ROCKWOOL overeengekomen prijzen zijn inclusief verpakingskosten, maar exclusief BTW, in- en uitvoerrechten, accijnzen en andere belastingen of heffingen opgelegd of geheven met betrekking tot de producten en het vervoer daarvan, tenzij expliciet anders is vermeld.
- 9.2 Door ROCKWOOL opgegeven prijzen zijn berekend voor aflevering door ROCKWOOL binnen België. Ten aanzien van aflevering door ROCKWOOL buiten België gelden de prijzen als aangegeven in de voor dat land geldende prijslijsten of offertes van ROCKWOOL.
- 9.3 ROCKWOOL is gerechtigd om voor opdrachten beneden een door ROCKWOOL vastgestelde omvang een toeslag voor order- en administratiekosten in rekening te brengen overeenkomstig de daarvoor ten tijde van het sluiten van de overeenkomst bij ROCKWOOL geldende regeling.
- 9.4 ROCKWOOL behoudt zich ten aanzien van nog niet afgeleverde producten het recht voor om verkoopprijzen, kortingen en/of verkoopvoorwaarden te wijzigen in de op de dag van de aflevering geldende prijzen, kortingen en/of verkoopvoorwaarden. De Opdrachtgever heeft in dat geval het recht om de overeenkomst, voor zover de Opdrachtgever de prijs voor de producten niet reeds geheel of gedeeltelijk heeft betaald na de datum van bekendmaking van de wijziging, middels een aan ROCKWOOL aangetekende brief te ontbinden binnen 8 dagen na bekendmaking van de wijziging, tenzij de wijziging in zijn voordeel strekt.
- 9.5 Indien na het aanbod en/of het tot stand komen van een overeenkomst kostprijsbepalende factoren, waaronder begrepen belastingen, accijnzen, invoerrechten, valutakoersen, lonen, de prijzen van zaken en/of diensten (al of niet door ROCKWOOL van derden betrokken) wijzigen, is ROCKWOOL gerechtigd de prijzen dienovereenkomstig aan te passen.
- 9.6 Indien ROCKWOOL bijkomende diensten op zich neemt zonder dat daarvoor uitdrukkelijk een prijs is vastgelegd in de overeenkomst, is zij gerechtigd om daarvoor een redelijke vergoeding in rekening te brengen.

Artikel 10 - Levertijd en aflevering

- 10.1 De door ROCKWOOL opgegeven en de met haar overeengekomen levertijden en termijnen zijn bij benadering vastgesteld en zijn niet te beschouwen als bindende termijn. Overschrijding daarvan verplicht ROCKWOOL niet tot enige schadevergoeding en geeft de Opdrachtgever niet het recht zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen of op te schorten. De Opdrachtgever is echter gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden, indien en in zoverre ROCKWOOL niet binnen een door de Opdrachtgever gestelde redelijke termijn van tenminste gelijk aan de aanvankelijk opgegeven of overeengekomen levertijd alsnog uitvoering aan de opdracht

heeft gegeven. ROCKWOOL is in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd.

- 10.2 De levertijd is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de nakoming van de overeenkomst door ROCKWOOL benodigde zaken. Indien ten gevolge van een wijziging van werkomstandigheden en/of de niet tijdige levering van door ROCKWOOL benodigde zaken vertraging ontstaat, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.
- 10.3 De levertijd wordt verlengd met de duur van de vertraging die aan de zijde van ROCKWOOL ontstaat ten gevolge van de niet voldoening door de Opdrachtgever aan enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vragen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst.
- 10.4 De aflevering van de producten geschiedt op het moment dat de producten ten behoeve van de Opdrachtgever zijn afgezonderd. De producten zijn voor risico en rekening van de Opdrachtgever van de aflevering af, zelfs al is de eigendom nog niet overgedragen.
- 10.5 ROCKWOOL bepaalt de wijze waarop en door wie de producten worden vervoerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien de Opdrachtgever om een afwijkende wijze van transport verzoekt, komen de meerkosten verbonden aan deze wijze van transport voor rekening van de Opdrachtgever.
- 10.6 Het transport geschiedt voor risico van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient het transport te verzekeren, tenzij anders is overeengekomen.
- 10.7 De Opdrachtgever is verplicht de producten terstond na aankomst op de plaats van bestemming in ontvangst te nemen. De Opdrachtgever draagt zorg voor voldoende laad- en losmogelijkheden en voor een snelle lossing.
- 10.8 Het laden en lossen alsmede het in-, om- en verpakken is voor rekening en risico van de Opdrachtgever, ook indien ROCKWOOL de Opdrachtgever daarbij behulpzaam is.
- 10.9 Indien de Opdrachtgever de producten niet in ontvangst neemt dan wel deze niet komt/laat afhalen, worden deze zolang ROCKWOOL zulks wenselijk en/of noodzakelijk acht voor rekening en risico van de Opdrachtgever opgeslagen. ROCKWOOL heeft in dit geval, alsmede bij iedere andere (toerekenbare) tekortkoming zijdens de Opdrachtgever te allen tijde de bevoegdheid, ter keuze van ROCKWOOL, hetzij nakoming van de overeenkomst te vorderen, hetzij de overeenkomst (buitengerechtelijk) te ontbinden, een en ander onverminderd haar rechten op vergoeding van de geleden schade en de gederfde winst, de kosten van de opslag daaronder begrepen.
- 10.10 ROCKWOOL is niet verplicht om een verzoek van de Opdrachtgever tot her- of nabezorgen te honoreren. Gaat ROCKWOOL daartoe toch over, dan zijn de daaraan verbonden kosten voor rekening van de Opdrachtgever.
- 10.11 ROCKWOOL is bevoegd een overeenkomst in gedeelten uit te voeren en betaling te vorderen van dat gedeelte van de overeenkomst dat is uitgevoerd.
- 10.12 ROCKWOOL bepaalt de wijze waarop de producten worden verpakt, onverminderd het bepaalde in artikel 3.3.

Artikel 11 - Overmacht

- 11.1 Indien ROCKWOOL door overmacht is verhinderd de overeenkomst na te komen, is ROCKWOOL gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en kan zij dientengevolge niet langer worden gehouden aan enige levertijd. De Opdrachtgever heeft in dat

geval geen recht op vergoeding van schade, kosten of rente.

- 11.2 Als een overmachtsituatie zal onder andere gelden: oorlog, oorlogsgevaar, mobilisatie, oproer, staat van beleg, werkstakingen, prik- of stiptheidsacties en uitsluiting, brand, ongeval of ziekte van personeel, bedrijfsstoring, stagnatie in het vervoer, storende wettelijke bepalingen, beperkingen van invoer/uitvoer of andere beperkingen van overheidswege, gebrek aan grondstoffen, door ROCKWOOL onvoorziene problemen bij productie of transport, alsmede elke andere omstandigheid die niet uitsluitend van de wil van ROCKWOOL afhankelijk is, zoals de niet of niet tijdige levering van zaken of diensten door derden die door ROCKWOOL zijn ingeschakeld.
- 11.3 Indien sprake is van een overmachtsituatie is ROCKWOOL gerechtigd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de overmachtsituatie langer dan 6 weken duurt, is ook de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door een schriftelijke verklaring te ontbinden.
- 11.4 Indien ROCKWOOL bij het intreden van de overmachtsituatie al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12 - Garantie en protest

- 12.1 ROCKWOOL staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde producten in overeenstemming met hetgeen de Opdrachtgever krachtens de overeenkomst redelijkerwijze mag verwachten. Indien zich gebreken zouden voordoen in de door ROCKWOOL geleverde producten als gevolg van productie- en/of materiaalfouten, dan zal ROCKWOOL deze gebreken (doen) herstellen of de voor herstel benodigde onderdelen beschikbaar (doen) stellen, de betrokken producten geheel of gedeeltelijk vervangen dan wel een redelijke prijsreductie toepassen, een en ander ter keuze en uitsluitend ter beoordeling van ROCKWOOL. Deze garantie geldt gedurende 6 maanden na de aflevering, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.2 Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken die optreden in of (mede) het gevolg zijn van:
- normale slijtage;
 - het door (personeel van) de Opdrachtgever niet in acht nemen van aanwijzingen of voorschriften, dan wel door ander dan het normale voorziene gebruik;
 - onoordeelkundig bewaren, onderhouden of gebruiken door de Opdrachtgever;
 - werkzaamheden door derden, montage/ installatie of reparatie door derden of door de Opdrachtgever, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ROCKWOOL;
 - de toepassing van enig overheidsvoorschrift inzake de aard of kwaliteit van toegepaste materialen;
 - naar ontwerpen, tekeningen of andere aanwijzingen van de Opdrachtgever op maat geproduceerde en geleverde producten;
 - zaken die door de Opdrachtgever aan ROCKWOOL ter bewerking of uitvoering van een opdracht zijn verstrekt dan wel in overleg met de Opdrachtgever zijn aangewend;
 - door ROCKWOOL van derden betrokken onderdelen, voor zover deze derden geen garantie aan ROCKWOOL hebben verstrekt;

- het verwerken door de Opdrachtgever van de producten, tenzij ROCKWOOL een bepaalde wijze van verwerken uitdrukkelijk in haar documentatie, brochures e.d. vermeldt dan wel zonder enig voorbehoud schriftelijk heeft toegestaan;
- vandalisme, weersinvloeden of andere externe oorzaken.

- 12.3 De Opdrachtgever dient de geleverde producten terstond na ontvangst door of namens hem nauwkeurig te (doen) keuren, op straffe van verval van ieder recht op protest en/of garantie. Een eventueel protest met betrekking tot de hoeveelheid geleverde producten en transportschade dient terstond op de vrachtbrief dan wel afleverbon te worden aangetekend, bij gebreke waarvan de op de vrachtbrief dan wel afleverbon genoemde hoeveelheden dwingend bewijs tegen de Opdrachtgever opleveren van het feit dat de juiste hoeveelheid producten zijn ontvangen en dat deze producten vrij van transportschade zijn ontvangen.
- 12.4 De Opdrachtgever dient eventuele klachten over producten, diensten en/of de uitvoering van de overeenkomst binnen 8 dagen nadat de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken bij aangekende brief aan ROCKWOOL te melden. Bij gebreke van tijdig protest vervalt elke aanspraak jegens ROCKWOOL.
- 12.5 Indien de Opdrachtgever een protest formuleert, is hij verplicht ROCKWOOL de gelegenheid te bieden om een inspectie uit te voeren om de tekortkoming vast te stellen. De Opdrachtgever is verplicht om de producten, die werden geprotesteerd ter beschikking van ROCKWOOL te houden, op straffe van verval van ieder recht op nakoming, herstel, ontbinding en/of (schade)vergoeding. Een vordering in rechte op grond van verborgen gebreken dient, op straffe van onontvankelijkheid te worden ingesteld binnen een termijn van 6 weken nadat de Opdrachtgever het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken.
- 12.6 Retourzending aan ROCKWOOL van verkochte producten, om welke reden dan ook, kan slechts plaatsvinden na voorafgaande schriftelijke machtiging en verzend- en/of andere instructies van ROCKWOOL. Het transport en alle daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De producten blijven te allen tijde voor rekening en risico van de Opdrachtgever. ROCKWOOL zal de transportkosten vergoeden indien komt vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming zijdens ROCKWOOL.
- 12.7 Eventuele gebreken betreffende een deel van de geleverde producten geven de Opdrachtgever geen recht tot afkeuring of weigering van de gehele partij geleverde producten.
- 12.8 Ieder recht op garantie of protest vervalt indien de producten door of namens de Opdrachtgever ondeugdelijk of in strijd met door of namens ROCKWOOL gegeven instructies zijn vervoerd, behandeld, gebruikt, bewerkt of opgeslagen dan wel de gebruikelijke maatregelen/ voorschriften niet in acht zijn genomen, alsmede indien de Opdrachtgever enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichting jegens ROCKWOOL niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.
- 12.9 Protesten schorten de betalingsverplichtingen van de Opdrachtgever niet op.
- 12.10 Na constatering van een tekortkoming in een product of dienst is de Opdrachtgever verplicht om al datgene te doen dat schade voorkomt of beperkt, eventuele onmiddellijke staking van gebruik, bewerking, verwerking en/of verhandeling daaronder uitdrukkelijk begrepen.

- 12.11 De Opdrachtgever dient eventuele onjuistheden in de facturen van ROCKWOOL binnen 5 werkdagen na de factuurdatum schriftelijk aan ROCKWOOL mede te delen, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever geacht wordt de factuur te hebben goedgekeurd.

Artikel 13 - Eigendomsvoorbehoud

- 13.1 ROCKWOOL behoudt zich de eigendom van de geleverde en de te leveren producten voor, totdat haar vorderingen ter zake van de geleverde en te leveren producten en diensten geheel door de Opdrachtgever zijn voldaan, waaronder begrepen de vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van een of meer overeenkomsten.
- 13.2 Indien de Opdrachtgever in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, is ROCKWOOL gerechtigd de haar toebehorende producten op kosten van de Opdrachtgever te (doen) terughalen van de plaats waar zij zich bevinden.
- 13.3 De Opdrachtgever is niet gerechtigd de nog niet betaalde producten te verpanden of de eigendom daarvan over te dragen anders dan in het kader van de normale bedrijfsuitoefening. Ingeval de Opdrachtgever de geleverde zaak overdraagt aan een derde, terwijl de Opdrachtgever de volledige prijs nog niet heeft voldaan aan ROCKWOOL, gaat de schuldvordering van de Opdrachtgever ten aanzien van de derde van rechtswege over op ROCKWOOL, onverminderd de gehoudenheid van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever dient de genoemde derde hiervan schriftelijk in kennis te stellen.
- 13.4 De Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde producten met de nodige zorgvuldigheid en als herkenbare eigendom van ROCKWOOL te bewaren.
- 13.5 De Opdrachtgever komt jegens ROCKWOOL geen retentierecht op de door ROCKWOOL geleverde producten toe.

Artikel 14 - Pandrecht

- 14.1 ROCKWOOL heeft een pandrecht en een retentierecht op alle zaken, documenten en gelden die ROCKWOOL uit welke hoofde dan ook onder zich heeft of zal krijgen, voor alle vorderingen die zij op de Opdrachtgever heeft of mocht krijgen. ROCKWOOL heeft het pandrecht en retentierecht jegens een ieder die afgifte van de zaken, documenten en/of gelden verlangt.
- 14.2 ROCKWOOL kan de in 14.1 bedoelde rechten ook uitoefenen voor hetgeen de Opdrachtgever in verband met voorgaande en/of reeds uitgevoerde opdrachten nog aan ROCKWOOL verschuldigd is.

Artikel 15 - Betaling

- 15.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen dient betaling van de facturen van ROCKWOOL te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum, in de valuta vermeld op de factuur en uitsluitend op de wijze als op de factuur aangegeven.
- 15.2 ROCKWOOL heeft te allen tijde het recht gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te vorderen en/of anderszins voor betaling zekerheid te verkrijgen.
- 15.3 ROCKWOOL is gerechtigd deellieferingen afzonderlijk te factureren.
- 15.4 Indien geen tijdige betaling wordt ontvangen, is de Opdrachtgever zonder verdere ingebrekestelling en van rechtswege over het factuurbedrag een rentevergoeding verschuldigd van 1% per maand, gerekend vanaf de vervaldag tot en met de dag van betaling, waarbij een gedeelte van een maand als een gehele maand wordt aangemerkt.

- 15.5 Alle aan de invordering verbonden kosten zijn voor rekening van de Opdrachtgever. De Opdrachtgever zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het te innen bedrag met een minimum van € 200,- verschuldigd zijn aan ROCKWOOL in geval van laattijdige betaling.
- 15.6 De Opdrachtgever doet afstand van enig recht op verrekening van over en weer verschuldigde bedragen. ROCKWOOL is steeds bevoegd al hetgeen zij aan de Opdrachtgever schuldig is te verrekenen met hetgeen de Opdrachtgever en/of aan de Opdrachtgever gelieerde ondernemingen, al dan niet opeisbaar, aan ROCKWOOL schuldig is/zijn.
- 15.7 Het gehele factuurbedrag is onmiddellijk en integraal opeisbaar bij niet stipte betaling van een overeengekomen termijn op de vervaldag, alsmede indien de Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, zij een procedure in toepassing van de Wet van 31 januari 2009 betreffende de continuïteit van ondernemingen aanvat (onder welke vorm dan ook), wanneer een voorlopig bewindvoerder wordt aangesteld over de Opdrachtgever, wanneer enig beslag op de zaken en/of vorderingen van de Opdrachtgever wordt gelegd, wanneer deze overlijdt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden. Indien een van bovengenoemde situaties intreedt, is de Opdrachtgever gehouden ROCKWOOL hiervan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 15.8 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van de verschuldigde kosten, vervolgens ter afdoening van de verschenen rente en tenslotte ter afdoening van de opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 15.9 Het eventuele gebruik van promessen, cheques of de toestemming om wissels te trekken ter dekking van de overeengekomen prijs zal nooit als een schuldhernieuwing van de originele factuur worden beschouwd, noch zal het enig 'retentierecht', overeenkomst of enige territoriale bevoegdheid beperken of wijzigen.

Artikel 16 - Annulering en schadeloosstelling

- 16.1 De Opdrachtgever mag een gegeven order niet annuleren. Indien de Opdrachtgever een gegeven order desondanks geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan ROCKWOOL alle met het oog op de uitvoering van deze order redelijkerwijs gemaakte kosten, de werkzaamheden van ROCKWOOL en de winstderiving door ROCKWOOL, te vermeerderen met BTW, aan ROCKWOOL te vergoeden.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

- 17.1 Buiten het bepaalde in artikel 12 heeft de Opdrachtgever jegens ROCKWOOL geen enkele aanspraak wegens gebreken in of met betrekking tot de door ROCKWOOL geleverde producten en/of diensten. ROCKWOOL is derhalve niet aansprakelijk voor directe en/of indirecte schade, waaronder begrepen personen- en zaakschade, immateriële schade, gevolgschade (bedrijfs- en/of stagnatieschade) en iedere andere schade, ontstaan door welke oorzaak ook, behoudens in geval van grove schuld of opzet harerzijds.
- 17.2 ROCKWOOL is eveneens niet aansprakelijk in de hierboven bedoelde zin voor handelingen van haar werknemers of andere personen die binnen haar risicosfeer vallen, hierbij inbegrepen (groeve) schuld of opzet van deze personen.
- 17.3 ROCKWOOL is niet aansprakelijk voor schending van octrooien, licenties en/of andere rechten van derden door gebruik van door of

namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens. ROCKWOOL is evenmin aansprakelijk voor beschadiging of verlies van door de Opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halfabricaten, modellen en/of andere zaken.

- 17.4 Schade aan producten veroorzaakt door beschadiging of vernieling van verpakking is voor rekening en risico van de Opdrachtgever.
- 17.5 Indien ROCKWOOL op basis van haar op dat moment bekende feiten en/of omstandigheden overgaat tot uitoefening van een opschortings- of ontbindingsrecht, terwijl nadien onherroepelijk komt vast te staan dat de uitoefening van dit recht ten onrechte is geschied, is ROCKWOOL niet aansprakelijk en niet gehouden tot enigerlei vergoeding van schade over te gaan, behoudens in geval van opzet of grove schuld harerzijds.
- 17.6 In alle gevallen waarin ROCKWOOL, onverminderd het bepaalde in dit artikel 17, gehouden is tot betaling van schadevergoeding zal deze nooit hoger zijn dan, de factuurwaarde van de geleverde producten en/of diensten waardoor of in verband waarmee schade is veroorzaakt. Indien de schade gedekt is door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van ROCKWOOL, zal de schadevergoeding bovendien nooit hoger zijn dan het bedrag dat in het betreffende geval daadwerkelijk door de verzekeraar wordt uitgeteerd.
- 17.7 Iedere vordering jegens ROCKWOOL, behalve die welke door ROCKWOOL is erkend, vervalt door het enkele verloop van 12 maanden na het ontstaan van de vordering.
- 17.8 De Opdrachtgever vrijwaart ROCKWOOL, haar werknemers en haar voor de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde hulppersonen tegen iedere aanspraak van derden, aanspraken gebaseerd op productaansprakelijkheid daaronder begrepen, in verband met de uitvoering door ROCKWOOL van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak, alsmede tegen de daaruit voor ROCKWOOL voortvloeiende kosten.

Artikel 18 - Vertegenwoordiging

- 18.1 Indien de Opdrachtgever namens een of meerdere anderen optreedt is hij, onverminderd de aansprakelijkheid van die anderen, tegenover ROCKWOOL aansprakelijk als ware hij zelf Opdrachtgever.

Artikel 19 - Slotbepalingen

- 19.1 De nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling van deze voorwaarden of van overeenkomsten waarop deze voorwaarden toepasselijk zijn, laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. ROCKWOOL en de Opdrachtgever zijn gehouden bepalingen die nietig zijn of vernietigd zijn te vervangen door wel geldige bepalingen met zoveel mogelijk dezelfde strekking als de nietige of vernietigde bepaling.
- 19.2 Alle geschillen tussen ROCKWOOL en de Opdrachtgever zullen uitsluitend worden berecht door de rechtbank van koophandel dewelke territoriaal bevoegd is voor het arrondissement waarin de vennootschapszetel van ROCKWOOL is gevestigd, tenzij een andere Belgische rechter op grond van dwingend recht bevoegd is. In afwijking hiervan is ROCKWOOL bevoegd om zich tot de rechter van de vestigingsplaats van de Opdrachtgever te wenden.
- 19.3 De plaats van uitvoering wordt geacht te zijn de plaats waar ROCKWOOL is gevestigd.
- 19.4 Op alle overeenkomsten die door ROCKWOOL worden gesloten is uitsluitend Belgisch recht van toepassing, met uitsluiting van artikel 1162 en 1602 al.2. BW.

- 19.5 De werking van elk internationaal verdrag ter zake van de koop van roerende lichamelijke zaken waarvan de werking tussen partijen kan worden uitgesloten, is niet van toepassing en wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten. Meer in het bijzonder wordt de toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 (Convention on the International Sale of Goods 1980) uitdrukkelijk uitgesloten.
- 19.6 Bij onenigheid over de uitleg van deze algemene voorwaarden is de Nederlandse tekst bindend.

Conditions générales de vente et de livraison

Article 1 - Champ d'application

- 1.1 Dans les présentes conditions générales de vente et de livraison, il convient d'entendre par :
 - « ROCKWOOL » : ROCKWOOL BVBA, dotée du numéro d'entreprise 0404.939.861 ou une société qui lui est liée ;
 - « produit » ou « produits » : les biens, systèmes et/ou programmes proposés ou livrés par ROCKWOOL ;
 - « service » ou « services » : les services proposés ou livrés par ROCKWOOL ;
 - « Donneur d'ordre » : personne physique ou personne morale (publique ou non) passant commande à ROCKWOOL pour la livraison de produits et/ou de services.
- 1.2 Les présentes conditions s'appliquent à toutes les offres de ROCKWOOL et/ou à tous les contrats conclus avec ROCKWOOL, ainsi qu'à leur exécution.
- 1.3 Les présentes conditions s'appliquent à l'exclusion des éventuelles conditions générales appliquées par le donneur d'ordre (potentiel).
- 1.4 Les clauses dérogeant aux présentes conditions ne peuvent être invoquées par le donneur d'ordre que dans la mesure où elles ont été acceptées par écrit par ROCKWOOL. Les autres dispositions des présentes conditions demeurent pleinement d'application. Les dispositions modifiées resteront autant que possible d'application à titre complémentaire.

Article 2 - Offres, commandes et contrats

- 2.1 Toutes les offres de ROCKWOOL sont sans engagement. Les commandes et acceptations d'offres par le donneur d'ordre sont irrévocables.
- 2.2 ROCKWOOL n'est engagée que lorsqu'elle a confirmé l'acceptation de l'offre par écrit ou bien en a commencé l'exécution.
- 2.3 Des inexactitudes éventuelles ou alléguées dans la confirmation de commande de ROCKWOOL doivent être communiquées à ROCKWOOL, par écrit et dans les 2 jours ouvrables à compter de la date de la confirmation, faute de quoi la confirmation de commande est réputée refléter le contrat de manière fidèle et exhaustive, le donneur d'ordre étant tenu audit contrat.
- 2.4 ROCKWOOL n'est engagée par les promesses verbales de son personnel ou accords verbaux avec son personnel que dans la mesure où elle les a confirmés par écrit.
- 2.5 Les présentes conditions générales s'appliquent intégralement aux éventuelles modifications du contrat.

Article 3 - Détails non contractuels

- 3.1 Les indications de quantités, de qualité, de prestations et/ou d'autres caractéristiques portant sur les produits de ROCKWOOL sont formulées avec autant de soins que possible, mais ROCKWOOL ne peut garantir l'absence de divergences en la matière. Les indications en question ne valent donc que par approximation et ne sont pas contraignantes. Le donneur d'ordre est tenu de vérifier à la réception des produits la conformité avec les quantités, la qualité, les prestations et/ou autres caractéristiques données par ou convenues avec ROCKWOOL.
- 3.2 ROCKWOOL n'est pas liée par les illustrations, descriptions, projets, catalogues, matériel publicitaire et offres.
- 3.3 Le donneur d'ordre est tenu de s'assurer que les produits commandés par lui, ainsi que l'emballage, l'étiquetage et autres informations associés répondent à toutes les normes imposées par la réglementation dans le pays de destination. L'utilisation des produits et la conformité avec la réglementation en vigueur sont de la responsabilité du donneur d'ordre.

Article 4 - Données et garantie

- 4.1 Le donneur d'ordre garantit l'exactitude, l'exhaustivité et la fiabilité des données et informations fournies à ROCKWOOL par lui-même ou en son nom. ROCKWOOL n'est tenue d'exécuter (ou de poursuivre l'exécution de) la commande que si le donneur d'ordre a fourni toutes les données et informations raisonnablement réclamées par ROCKWOOL. Si des données nécessaires pour l'exécution du contrat ne sont pas fournies à ROCKWOOL, ne lui sont pas fournies en temps utile ou si le donneur d'ordre néglige d'une autre manière de répondre à ses obligations, ROCKWOOL est en outre en droit de facturer les frais ainsi occasionnés aux tarifs qu'elle pratique habituellement.
- 4.2 Si une commande doit être exécutée d'après des projets, dessins ou autres indications du donneur d'ordre, ROCKWOOL facture au donneur d'ordre un prix distinct pour ces éléments, sauf convention écrite contraire.
- 4.3 Toute transformation, tout traitement ou fabrication de produits semi-finis de ROCKWOOL par le donneur d'ordre ou en son nom s'effectue dans le respect des droits de propriété intellectuelle de ROCKWOOL et/ou de tiers. Le donneur d'ordre garantit le respect de cette obligation par les tiers auxquels il fait appel. Le donneur d'ordre garantit ROCKWOOL contre tous les droits de tiers résultant d'une telle transformation, d'un tel traitement ou fabrication et contre les conséquences de l'utilisation desdits produits transformés, traités ou fabriqués.
- 4.4 Le donneur d'ordre garantit en outre ROCKWOOL ainsi que les collaborateurs de ROCKWOOL contre les droits de tiers, collaborateurs de ROCKWOOL compris, qui subiraient des dommages en liaison avec l'exécution du contrat à la suite d'une action ou abstention du donneur d'ordre, à la suite de l'inexactitude ou du caractère incomplet des données ou informations fournies par le donneur d'ordre ou en son nom et/ou à la suite de situations dangereuses dans son établissement ou son entreprise.

Article 5 - Descriptions, modèles et accessoires

- 5.1 Les offres présentées par ROCKWOOL, ainsi que les dessins, calculs, descriptions, modèles, conseils, indications et autres informations, outillages, projets, nomenclatures de pièces établis ou fournis par ROCKWOOL, les produits (de test), appareillages (de test) ou logiciels (de test) mis à disposition par ROCKWOOL demeurent la propriété de ROCKWOOL, que des frais soient ou non facturés au donneur d'ordre à ce titre.
- 5.2 Les droits d'auteur et/ou autres droits de propriété intellectuelle sur tous les produits, conseils etc. visés à l'article 5.1 fabriqués par ROCKWOOL, que ce soit ou non sur commande du donneur d'ordre ou fournis au donneur d'ordre par ROCKWOOL appartiennent à ROCKWOOL.
- 5.3 Les produits, conseils etc. visés aux articles 5.1 et 5.2 ne sauraient être reproduits en tout ou partie, publiés ou présentés à des tiers, mis à la disposition de tiers, aliénés ou grevés sans l'accord écrit de ROCKWOOL.
- 5.4 Les informations renfermées dans les produits, conseils, etc. visés aux articles 5.1 et 5.2 restent la propriété de ROCKWOOL, quand bien même des frais auraient été facturés au donneur d'ordre à ce titre.

Article 6 - Logiciels

- 6.1 Lorsque ROCKWOOL met des logiciels à la disposition du donneur d'ordre, ROCKWOOL accorde au donneur d'ordre un droit non exclusif d'utilisation desdits logiciels. Les

autres clauses des présentes conditions générales s'appliquent néanmoins également, sauf dans la mesure où le présent article 6 en dispose autrement.

- 6.2 Le donneur d'ordre est tenu de respecter scrupuleusement les restrictions d'utilisation convenues avec ROCKWOOL. Le droit d'usage du donneur d'ordre comprend exclusivement le droit de charger et exécuter le logiciel.
- 6.3 Le logiciel ne peut être utilisé par le donneur d'ordre que dans son entreprise ou organisation, sur le poste de travail et pour les nombre ou type d'utilisateurs ou raccordements pour lesquels le droit d'usage a été accordé. Le droit d'usage ne peut s'appliquer à plusieurs postes de travail et/ou utilisateurs qu'avec l'accord écrit de ROCKWOOL.
- 6.4 Le droit d'usage n'est pas cessible. Il est interdit au donneur d'ordre de vendre, louer, copier, donner en sous-licence, aliéner le logiciel et les supports sur lesquels il est fixé, ainsi que d'établir des droits limités sur ledit logiciel ou lesdits supports ou de mettre ledit logiciel ou lesdits supports d'une manière quelconque et à une fin quelconque à la disposition de tiers, quand bien même lesdits tiers utiliseraient le logiciel exclusivement pour le compte du donneur d'ordre.
- 6.5 Le donneur d'ordre ne saurait modifier le logiciel autrement que dans le cadre de la correction des erreurs, ni l'utiliser dans le cadre du traitement de données au profit de tiers. Le code source du logiciel et la documentation technique établie lors de la mise au point du logiciel ne sont pas fournis au donneur d'ordre.
- 6.6 À l'expiration du droit d'usage du logiciel, le donneur d'ordre est tenu de retourner immédiatement à ROCKWOOL tous les exemplaires du logiciel en sa possession.
- 6.7 ROCKWOOL n'est en aucun cas responsable des éventuels dommages résultant de l'utilisation du logiciel ou en rapport avec l'utilisation de celui-ci ou résultant de données tronquées ou perdues, sauf faute intentionnelle ou grossière de la part de ROCKWOOL.
- 6.8 Dans la mesure où ROCKWOOL met à la disposition du donneur d'ordre des logiciels de tiers, les conditions imposées par lesdits tiers s'appliquent auxdits logiciels en complément des présentes conditions générales. Le donneur d'ordre accepte lesdites conditions de tiers.
- 6.9 ROCKWOOL est en droit de prendre des mesures techniques pour la protection des logiciels. Lorsque ROCKWOOL a protégé un logiciel au moyen d'une protection technique, le donneur d'ordre n'est pas en droit de supprimer ou contourner ladite protection.
- 6.10 Le donneur d'ordre garantit qu'aucun droit de tiers ne s'oppose à la mise à disposition de ROCKWOOL des appareillages, logiciels ou matériel en vue de l'utilisation ou transformation et le donneur d'ordre garantit ROCKWOOL contre toute action reposant sur l'allégation qu'une telle mise à disposition, utilisation ou fabrication constituerait une violation de droits de tiers.

Article 7 - Conseils

- 7.1 ROCKWOOL s'efforce de son mieux d'atteindre les résultats visés avec ses conseils, calculs, dessins et autres informations transmises, mais n'assume aucune garantie à ce titre. Tous les conseils fournis par ROCKWOOL ainsi que les calculs, dessins et autres indications ou informations fournis par ROCKWOOL (par exemple concernant les qualités, capacités et/ou résultats) s'entendent donc sans aucun engagement et sont fournis par ROCKWOOL à titre d'informations sans engagement.

- 7.2 ROCKWOOL décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects, sous quelque forme et à quelque titre que ce soit, résultant de la fourniture d'informations et/ou conseils visée à l'article 7.1, sauf en cas de faute intentionnelle ou grossière de ROCKWOOL. Le donneur d'ordre garantit ROCKWOOL contre tous les recours de tiers à ce titre.
- 7.3 Le donneur d'ordre traite tous les conseils, calculs, dessins, offres et autres informations fournies par ROCKWOOL d'une manière strictement confidentielle et ne les utilise que dans le but prévu pour lesdits conseils, calculs, dessins offres et/ou autres informations.
- 7.4 Le donneur d'ordre n'est pas autorisé à reproduire, fixer ou publier le contenu des conseils, calculs, dessins, offres et/ou autres informations fournis par ROCKWOOL, ni à mettre d'une autre manière ledit contenu à la disposition de tiers, à communiquer ledit contenu à des tiers ou à leur permettre d'en prendre connaissance sans l'accord préalable et écrit de ROCKWOOL.

Article 8 - Propriété intellectuelle

- 8.1 Reviennent à ROCKWOOL tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs aux produits et à leur forme, aux logiciels de ROCKWOOL et à tous les éléments que ROCKWOOL développe, fabrique, fournit et/ou utilise dans le cadre de l'exécution du contrat, en ce compris les offres, schémas, emballages, manuels, matériel publicitaire et illustrations.
- 8.2 Il est interdit au donneur d'ordre d'enlever ou de modifier toute indication afférente aux droits d'auteur, marques, dénominations commerciales ou autre droit de propriété intellectuelle ou industrielle des produits, des programmes et/ou autres biens de ROCKWOOL.
- 8.3 ROCKWOOL garantit que les produits livrés par elle ne portent en tant que tels aucunement préjudice aux droits de brevet belges de tiers. Si néanmoins ROCKWOOL venait à s'apercevoir ou si un juge belge décidait dans un procès contre ROCKWOOL par un jugement passé en force de chose jugée que des produits livrés par ROCKWOOL violent un brevet d'invention belge, ROCKWOOL, à sa seule discrétion, remplacerait les produits concernés par des produits qui ne violent pas le brevet d'invention belge concerné, acquerrait une licence pour le brevet d'invention concerné ou bien reprendrait les produits concernés contre remboursement du prix payé, diminué des amortissements normalement applicables. ROCKWOOL n'est dans ce cas pas tenue à d'autres dommages-intérêts envers le donneur d'ordre et n'est pas tenue de garantir le donneur d'ordre contre les actions judiciaires ou extrajudiciaires à ce titre.
- 8.4 Si une commande doit être exécutée d'après des projets, dessins ou autres indications du donneur d'ordre, le donneur d'ordre garantit qu'il ne résulte de ce fait aucune violation de droits de propriété intellectuelle ou industrielle ou d'autres droits de tiers. Le donneur d'ordre garantit ROCKWOOL contre tous les recours de tiers, tendant ou non à obtenir des dommages-intérêts, du chef de violation de leurs droits de propriété intellectuelle ou industrielle.

Article 9 - Prix

- 9.1 Les prix indiqués par ROCKWOOL ou convenus avec ROCKWOOL s'entendent frais d'emballage compris, mais hors taxes, droits d'importation et d'exportation, accises et autres impôts ou taxes imposés ou assis sur les produits et leur transport, sauf stipulation explicite contraire.
- 9.2 Les prix indiqués par ROCKWOOL sont calculés sur la base d'une livraison par ROCKWOOL en Belgique. Pour la livraison par ROCKWOOL en

dehors de la Belgique, il convient d'appliquer les prix indiqués dans les tarifs ou offres de ROCKWOOL applicables au pays concerné.

- 9.3 Pour les commandes en dessous d'un volume fixé par ROCKWOOL, cette dernière est en droit de facturer un supplément pour frais de commande et de gestion conformément aux règles en vigueur à cet effet chez ROCKWOOL à la date de la conclusion du contrat.
- 9.4 ROCKWOOL se réserve à l'égard des produits non encore livrés le droit de modifier les prix de vente, remises et/ou conditions générales de vente afin d'appliquer les prix, remises et/ou conditions générales de vente applicables à la date de la livraison. Le donneur d'ordre a dans ce cas le droit de résilier le contrat, pour autant que le donneur d'ordre n'ait pas déjà payé le prix des produits en tout ou en partie après la date de notification de la modification, par lettre recommandée adressée à ROCKWOOL dans les 8 jours après la notification de la modification, à moins que cette dernière ne soit à son avantage.
- 9.5 Si le prix de marchandises et/ou services (que ROCKWOOL se les procure ou non auprès de tiers) est modifié après l'offre par des facteurs déterminant le prix de revient, notamment impôts, accises, droits d'importation, cours des devises, salaires, ROCKWOOL est en droit d'ajuster les prix en conséquence.
- 9.6 Si ROCKWOOL prend à son compte des services supplémentaires sans qu'un prix afférent n'ait été fixé dans le contrat, ROCKWOOL est habilitée à porter en compte de ce chef une rémunération raisonnable.

Article 10 - Délai de livraison et livraison

- 10.1 Les délais de livraison indiqués par ROCKWOOL et convenus avec celle-ci sont définis de manière approximative et ne peuvent jamais être considérés comme des délais contraignants. En cas de dépassement du délai de livraison, ROCKWOOL n'est tenue à aucune indemnisation et le donneur d'ordre n'est pas en droit de ne pas respecter les obligations résultant du contrat ou de suspendre l'exécution desdites obligations. Le donneur d'ordre est cependant en droit de résilier le contrat lorsque ROCKWOOL n'a pas procédé à l'exécution de la commande dans un délai raisonnable fixé par le donneur d'ordre et au moins égal au délai de livraison fixé ou convenu au départ. ROCKWOOL n'est dans ce cas tenue à aucuns dommages-intérêts.
- 10.2 Le délai de livraison repose sur les circonstances professionnelles prévalant lors de la conclusion du contrat et sur la livraison en temps utile des marchandises nécessaires pour permettre à ROCKWOOL d'exécuter le contrat. Si un retard survient à la suite d'une modification des circonstances professionnelles et/ou de la livraison tardive des marchandises nécessaires à ROCKWOOL, le délai de livraison est prolongé dans la mesure nécessaire.
- 10.3 Le délai de livraison est prolongé de la durée du retard provoqué chez ROCKWOOL par le fait, pour le donneur d'ordre, de ne pas respecter l'une des obligations résultant du présent contrat ou de réclamer une collaboration concernant l'exécution du contrat.
- 10.4 La livraison des produits s'effectue au moment où les produits sont séparés au profit du donneur d'ordre. Les produits sont aux risques et périls du donneur d'ordre de la livraison, même si la propriété ne lui en a pas encore été transférée.
- 10.5 ROCKWOOL détermine de quelle manière et par qui les produits sont transportés, sauf convention écrite contraire. Si le donneur d'ordre requiert un mode de transport divergent, les

frais supplémentaires afférents audit mode de transport sont pour le compte du donneur d'ordre.

- 10.6 Le transport s'effectue aux risques du donneur d'ordre. Sauf convention contraire, le donneur d'ordre est tenu de souscrire une assurance pour le transport.
- 10.7 Le donneur d'ordre est tenu de réceptionner les produits immédiatement après leur arrivée à destination. Le donneur d'ordre veille à ce que les possibilités de chargement et de déchargement soient suffisantes et à ce que le déchargement s'effectue rapidement.
- 10.8 Le chargement et le déchargement ainsi que le conditionnement et le reconditionnement s'effectuent aux risques et périls du donneur d'ordre, même lorsque ROCKWOOL apporte son aide au donneur d'ordre lors de ces opérations.
- 10.9 Si le donneur d'ordre ne réceptionne pas les produits ou bien omet de les retirer ou de les faire retirer, ceux-ci sont entreposés aux risques et périls du donneur d'ordre aussi longtemps que ROCKWOOL le juge souhaitable et/ou nécessaire. ROCKWOOL est dans ce cas, comme dans tout autre cas de manquement (fausif) de la part du donneur d'ordre, en droit, à tout moment et à la discrétion de ROCKWOOL, d'exiger le respect du contrat ou bien de résilier le contrat (sans action judiciaire), sans préjudice, dans les deux cas, de ses droits à indemnités pour les dommages et le manque à gagner subis, y compris les frais d'entreposage.
- 10.10 ROCKWOOL n'est pas tenue d'honorer une demande de réapprovisionnement ou d'approvisionnement complémentaire du donneur d'ordre. Si ROCKWOOL y répond néanmoins, les frais correspondants sont à la charge du donneur d'ordre.
- 10.11 ROCKWOOL est en droit d'exécuter un contrat par fractions et de réclamer le paiement de la partie du contrat exécutée.
- 10.12 ROCKWOOL définit la manière dont les produits sont emballés, sans préjudice des dispositions de l'article 3.3.

Article 11 - Cas de force majeure

- 11.1 Si ROCKWOOL est empêchée d'exécuter le contrat par un cas de force majeure, ROCKWOOL est en droit de suspendre l'exécution du contrat et n'est alors plus tenue de respecter aucun délai de livraison. Le donneur d'ordre n'a dans ce cas aucun droit à des dommages-intérêts.
- 11.2 Sont notamment considérés comme cas de force majeure : les situations de guerre, menace de guerre, mobilisation, insurrection, état de siège, grèves, grève sélective ou grève du zèle et lock-out, incendie, accident ou maladie du personnel, incident d'exploitation, perturbations des transports, dispositions légales perturbatrices, restrictions d'importations/exportations ou autres restrictions administratives, pénurie de matières premières, problèmes de production ou transport non prévus par ROCKWOOL, ainsi que toute autre circonstance ne dépendant pas exclusivement de la volonté de ROCKWOOL, telle que l'absence de livraison ou la livraison hors délai de marchandises ou services par les tiers auxquels ROCKWOOL fait appel.
- 11.3 En présence d'un cas de force majeure, ROCKWOOL est en droit de résilier le contrat, pour sa partie non exécutable, par une déclaration écrite. Si le cas de force majeure dure plus de 6 semaines, le donneur d'ordre est également en droit de résilier le contrat pour sa partie non exécutable, par une déclaration écrite.
- 11.4 Si, lors de l'apparition du cas de force majeure, ROCKWOOL a déjà satisfait en partie à ses obligations ou ne peut satisfaire qu'en partie à

ses obligations, elle est en droit de facturer séparément les articles déjà livrés ou la partie pouvant être livrée et le donneur d'ordre est tenu d'acquitter cette facture comme si elle concernait un contrat séparé.

Article 12 - Garantie et réclamations

- 12.1 ROCKWOOL garantit que la qualité des produits livrés par elle est conforme à ce que le donneur d'ordre peut raisonnablement attendre d'après le contrat. Si des défauts devaient néanmoins être constatés dans les produits livrés par ROCKWOOL à la suite de défauts de fabrication et/ou de matières premières, ROCKWOOL remédierait (ou ferait remédier) auxdits défauts, mettrait (ferait mettre) à disposition les éléments nécessaires aux réparations, remplacerait les produits concernés en tout ou partie ou bien appliquerait une réduction de prix raisonnable, à l'entière discrétion et à la seule appréciation de ROCKWOOL. Cette garantie s'applique pendant 6 mois après la livraison, sauf convention contraire expresse et écrite.
- 12.2 Ne sont en aucun cas couverts par la garantie les défauts résultant en tout ou partie :
- de l'usure normale ;
 - du fait pour le (personnel du) donneur d'ordre de ne pas respecter les indications ou consignes ou bien d'une utilisation autre que l'utilisation normale prévue ;
 - d'une conservation, maintenance ou utilisation irrationnelles par le donneur d'ordre ;
 - d'activités de tiers, de l'assemblage/installation ou réparation par des tiers ou par le donneur d'ordre, sans l'accord préalable et écrit de ROCKWOOL ;
 - de l'application d'une prescription administrative concernant la nature ou la qualité des matériaux utilisés ;
 - de projets, dessins ou autres indications du donneur d'ordre pour des produits fabriqués et livrés sur mesure ;
 - de produits fournis par le donneur d'ordre à ROCKWOOL pour la transformation ou l'exécution d'une commande ou bien de produits utilisés d'un commun accord avec le donneur d'ordre ;
 - d'éléments obtenus par ROCKWOOL auprès de tiers, lorsque lesdits tiers n'ont accordé aucune garantie à ROCKWOOL ;
 - de la transformation des produits par le donneur d'ordre, à moins que ROCKWOOL ait indiqué expressément un mode de transformation donné dans sa documentation, ses brochures etc. ou bien ait autorisé sans réserve et par écrit un tel mode de transformation ;
 - de vandalisme, d'intempéries ou autres causes externes.
- 12.3 Le donneur d'ordre est tenu de (faire) vérifier soigneusement les produits livrés immédiatement après leur réception sous peine de déchéance de tout droit à réclamer et/ou à se prévaloir de la garantie. Toute réclamation éventuelle afférente aux quantités livrées et aux dommages dus au transport doit être faite immédiatement sur la lettre de voiture ou sur le bon de livraison, à défaut de quoi les quantités mentionnées sur ladite lettre de voiture ou ledit bon de livraison constituent une preuve opposable vis-à-vis du donneur d'ordre du fait que les quantités exactes de produits ont été réceptionnées et que les produits sont exempts de dommages de transport.
- 12.4 Le donneur d'ordre est tenu de communiquer à ROCKWOOL par lettre recommandée les éventuelles réclamations sur les produits, services et/ou l'exécution du contrat dans les 8 jours à compter du moment où le donneur d'ordre a découvert ou aurait dû raisonnablement découvrir le défaut. Toute réclamation effectuée en

dehors des délais annule tout droit de recours à l'encontre de ROCKWOOL.

- 12.5 Si le donneur d'ordre introduit une réclamation, il est tenu de permettre à ROCKWOOL d'effectuer une inspection afin de déterminer les manquements. Le donneur d'ordre est tenu de maintenir à la disposition de ROCKWOOL les produits qui font l'objet de la réclamation sous peine de déchéance de tout droit d'exécution, de réparation, de résiliation et/ou de dommages-intérêts. Toute réclamation par voie de droit au titre de défauts cachés doit, à peine d'irrecevabilité, être introduite dans les 6 semaines à compter du moment où le donneur d'ordre a découvert le défaut, ou aurait raisonnablement dû le découvrir.
- 12.6 Une expédition en retour à ROCKWOOL de produits vendus, pour quelque raison que ce soit, ne peut intervenir qu'après l'autorisation préalable et écrite de ROCKWOOL et selon les instructions de ROCKWOOL relativement au mode d'expédition ou à d'autres modalités. Le transport et tous les frais correspondants sont à la charge du donneur d'ordre. Les produits demeurent à tout moment aux risques et périls du donneur d'ordre. ROCKWOOL indemnise les frais de transport s'il est constaté qu'il y a eu un manquement imputable à ROCKWOOL.
- 12.7 Les défauts concernant une partie des produits livrés ne sauraient autoriser le donneur d'ordre à rejeter ou refuser le lot complet de produits livrés.
- 12.8 Tout droit à garantie ou réclamation est caduc dès lors que les produits ont été transportés, traités, utilisés, transformés ou entreposés par le donneur d'ordre ou au nom du donneur d'ordre d'une manière inappropriée ou en contradiction avec les instructions données par ou au nom de ROCKWOOL ou bien lorsque le donneur d'ordre ne s'acquitte pas, ne s'acquitte pas comme il convient ou ne s'acquitte pas en temps utile de l'une de ses obligations envers ROCKWOOL au titre du présent contrat.
- 12.9 Les réclamations ne suspendent pas les engagements pécuniaires du donneur d'ordre.
- 12.10 Après le constat d'un défaut dans un produit ou service, le donneur d'ordre est tenu de tout faire pour éviter ou circonscrire les dommages, y compris, et de manière expresse, en mettant le cas échéant immédiatement fin à l'utilisation, à la transformation et/ou au traitement du produit ou service concerné.
- 12.11 Le donneur d'ordre est tenu de communiquer par écrit à ROCKWOOL d'éventuelles erreurs de facturation de la part de ROCKWOOL dans les 5 jours ouvrables à compter de la date de la facture, à défaut de quoi le donneur d'ordre est réputé avoir approuvé la facture en question.

Article 13 - Réserve de propriété

- 13.1 ROCKWOOL se réserve la propriété des produits livrés et à livrer jusqu'à ce que ses créances relatives aux produits et services livrés et à livrer aient été entièrement acquittées par le donneur d'ordre, y compris les créances à raison d'un manquement à un ou plusieurs contrats.
- 13.2 Si le donneur d'ordre omet de satisfaire à ses obligations, ROCKWOOL est en droit de (faire) reprendre les produits lui appartenant à l'endroit où ils se trouvent aux frais du donneur d'ordre.
- 13.3 Le donneur d'ordre n'est pas en droit de donner en gage les produits non encore payés ou d'en céder la propriété autrement que dans le cadre de l'activité normale de l'entreprise. Si le donneur d'ordre cède les marchandises livrées à un tiers sans avoir payé le prix total à ROCKWOOL, la créance du donneur d'ordre sur ledit tiers est cédée de plein droit à ROCKWOOL, sans préjudice des obligations incombant au donneur

d'ordre. Ledit donneur d'ordre est tenu d'en informer le tiers en question par écrit.

- 13.4 Le donneur d'ordre est tenu de conserver les marchandises livrées avec une réserve de propriété avec le soin nécessaire et comme la propriété identifiable de ROCKWOOL.
- 13.5 Le donneur d'ordre n'a envers ROCKWOOL aucun droit de rétention sur les produits livrés par ROCKWOOL.

Article 14 - Droit de gage

- 14.1 ROCKWOOL a un droit de gage et un droit de rétention sur tous les produits, documents et sommes que ROCKWOOL a ou viendrait à avoir en sa possession pour garantir toutes les créances que ROCKWOOL a ou viendrait à avoir sur le donneur d'ordre. ROCKWOOL a un tel droit de gage et un tel droit de rétention envers quiconque réclame la remise desdits produits, documents et/ou sommes.
- 14.2 ROCKWOOL peut exercer les droits visés à l'article 14.1 également pour garantir ce que le donneur d'ordre doit encore à ROCKWOOL en liaison avec des commandes antérieures et/ou déjà exécutées.

Article 15 - Paiement

- 15.1 Les factures de ROCKWOOL doivent être acquittées dans le délai de 30 jours après la date de la facture, dans la devise indiquée sur la facture et exclusivement de la manière indiquée sur la facture, sauf convention contraire écrite et expresse.
- 15.2 ROCKWOOL est en droit d'exiger à tout moment un paiement d'avance total ou partiel et/ou de recevoir une garantie du paiement sous toute autre forme.
- 15.3 ROCKWOOL est en droit de facturer les livraisons partielles séparément.
- 15.4 À défaut de réception par ROCKWOOL du paiement en temps utile, le donneur d'ordre est redevable, sans autre mise en demeure, d'un intérêt sur le montant de la facture de 1 % par mois, calculé à compter de l'échéance et jusqu'au jour du paiement, toute fraction de mois comptant comme un mois complet.
- 15.5 Tous les frais afférents à l'encaissement de la créance sont pour le compte du donneur d'ordre. Les frais extrajudiciaires d'encaissement s'élèvent au minimum à 15 % du montant à encaisser, avec un minimum de 200 €. Le donneur d'ordre sera de plein droit et sans mise en demeure redevable envers ROCKWOOL de dommages-intérêts forfaitaires de 10 % sur le montant à recouvrer, avec un minimum de 200 €, en cas de retard de paiement.
- 15.6 Le donneur d'ordre renonce à tout droit à compensation des sommes mutuellement dues. ROCKWOOL est toujours en droit de compenser toutes ses dettes envers le donneur d'ordre avec toutes les dettes du donneur d'ordre et/ou des entreprises liées au donneur d'ordre envers ROCKWOOL, que lesdites dettes soient ou non exigibles.
- 15.7 Le montant total de la facture est immédiatement exigible dans sa totalité en cas de défaut de paiement d'une échéance convenue au jour de l'échéance, de même si le donneur d'ordre est en état de faillite, engage une procédure en application de la Loi du 31 janvier 2009 relative à la continuité des entreprises (sous quelque forme que ce soit), en cas de nomination d'un administrateur provisoire pour les biens du donneur d'ordre, en cas de saisie sur les marchandises et/ou les créances du donneur d'ordre, en cas de décès de ce dernier, de sa liquidation ou de sa dissolution. Si l'une des situations susdésignées se produit, le donneur d'ordre est tenu d'en informer ROCKWOOL immédiatement.

15.8 Les paiements effectués par le donneur d'ordre s'imputent toujours d'abord sur le règlement des frais dus, puis sur le règlement des intérêts échus et enfin sur le règlement des factures exigibles depuis le plus longtemps, même lorsque le donneur d'ordre indique que le règlement concerne une facture postérieure.

15.9 L'usage éventuel de promesses, de chèques ou l'autorisation d'émettre des lettres de change aux fins de couverture du prix convenu ne sera jamais considéré comme un renouvellement de la dette de la facture d'origine, ni ne pourra limiter ou modifier un quelconque « droit de rétention », contrat ou une quelconque compétence territoriale.

Article 16 - Annulation et dédommagement

16.1 Le donneur d'ordre ne saurait annuler une commande qu'il a passée. Si le donneur d'ordre annule néanmoins en tout ou partie une commande qu'il a passée, il est tenu d'indemniser ROCKWOOL pour tous les frais raisonnablement exposés par ROCKWOOL en vue de l'exécution de cette commande, les activités de ROCKWOOL et le manque à gagner de ROCKWOOL, majorés de la TVA.

Article 17 - Responsabilité

17.1 Sous réserve des stipulations de l'article 12, le donneur d'ordre n'a envers ROCKWOOL aucun droit résultant de défauts des produits livrés par ROCKWOOL ou de défauts en liaison avec de tels produits. ROCKWOOL n'est donc pas responsable des dommages directs et/ou indirects, y compris les dommages corporels et matériels, incorporels, consécutifs (dommages d'exploitation ou d'interruption de l'exploitation) et autres dommages, quelle qu'en soit la cause, sauf en cas de faute grossière ou intentionnelle de sa part.

17.2 ROCKWOOL n'est pas davantage responsable au sens visé ci-dessus des actes de ses employés ou autres personnes relevant de sa sphère de risque, même en cas de faute (grossière) ou intentionnelle desdites personnes.

17.3 ROCKWOOL n'est pas responsable de la violation de brevets, licences et/ou autres droits de tiers résultant de l'utilisation de données fournies par le donneur d'ordre ou au nom du donneur d'ordre. ROCKWOOL n'est pas davantage responsable de la détérioration ou perte de matières premières, produits semi-finis, modèles et/ou autres objets mis à disposition par le donneur d'ordre.

17.4 Tout dommage occasionné aux marchandises par la détérioration ou la destruction de l'emballage est aux risques et périls du donneur d'ordre.

17.5 Si ROCKWOOL exerce un droit de suspension ou de résiliation du contrat sur le fondement des faits dont elle a alors connaissance et qu'il apparaît ensuite de manière incontestable que ledit droit a été exercé à tort, ROCKWOOL n'est pas responsable et n'est tenue à aucune indemnisation des dommages ainsi occasionnés, sauf en cas de faute intentionnelle ou grossière de sa part.

17.6 Dans tous les cas où ROCKWOOL, sans préjudice des dispositions du présent article 17, est tenue au paiement de dommages-intérêts, ceux-ci ne seront jamais supérieurs à la valeur de facture des produits et/ou services fournis à l'origine ou en rapport avec les dommages survenus. Si les dommages sont couverts par l'assurance en responsabilité professionnelle de ROCKWOOL, les dommages-intérêts ne seront en outre jamais supérieurs au montant réellement versé par l'assureur dans le cas concerné.

17.7 Toute créance envers ROCKWOOL qui n'a pas

été reconnue par ROCKWOOL se prescrit du seul fait de l'expiration d'un délai de 12 mois après la naissance de la créance.

17.8 Le donneur d'ordre garantit ROCKWOOL, ses employés et le personnel auxiliaire auquel elle a fait appel pour l'exécution du contrat, contre tout droit de tiers, y compris les droits reposant sur la responsabilité du fait des produits, en liaison avec l'exécution du contrat par ROCKWOOL, quelle qu'en soit la cause, ainsi que contre les frais en résultant pour ROCKWOOL.

Article 18 - Représentation

18.1 Si le donneur d'ordre agit au nom d'un ou plusieurs tiers, il est responsable à l'égard de ROCKWOOL comme s'il était lui-même le donneur d'ordre, sans préjudice de la responsabilité desdits tiers.

Article 19 - Stipulations finales

19.1 La nullité ou le caractère annulable d'une clause des présentes conditions générales ou des contrats auxquels les présentes conditions générales s'appliquent ne saurait affecter la validité des autres clauses. ROCKWOOL et le donneur d'ordre sont tenus de remplacer les clauses nulles ou annulées par des clauses valides ayant autant que possible la même portée que la clause nulle ou annulée.

19.2 Tout litige entre ROCKWOOL et le donneur d'ordre sera soumis exclusivement au Tribunal du commerce territorialement compétent pour l'arrondissement où est établi le siège social de ROCKWOOL, sauf en cas de compétence impérative d'un autre tribunal belge. En dérogation à ce qui précède, ROCKWOOL est habilitée à s'adresser au tribunal du lieu d'établissement du donneur d'ordre.

19.3 Le lieu de la prestation est réputé être celui d'établissement de ROCKWOOL.

19.4 Tous les contrats conclus par ROCKWOOL sont soumis au seul droit belge, à l'exclusion des articles 1162 et 1602 al.2. du Code civil.

19.5 L'application de tout traité international sur l'achat de biens corporels meubles dont l'application entre les parties peut être exclue est expressément exclue par les présentes. Est particulièrement exclue expressément l'application de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises de 1980 (Convention on the International Sale of Goods 1980).

19.6 En cas de désaccord sur l'interprétation des présentes conditions générales, seul le texte néerlandais fait foi.

ROCKWOOL BVBA

Oud Sluisstraat 5, 2110 Wijnegem, Belgium

T +32 (0) 2 715 68 05

E info@rockwool.be

rockwool.be



Productwijzigingen zijn voorbehouden zonder voorafgaande berichtgeving.
ROCKWOOL kan geen aansprakelijkheid aanvaarden voor de eventuele aanwezigheid van (zet)fouten en onvolledigheden.

Les produits sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.
ROCKWOOL décline toute responsabilité en cas d'erreurs (typographiques) éventuelles ou de lacunes.